



ArcelorMittal

Nasza stal buduje Twój świat

Raport
zrównoważonego
rozwoju
ArcelorMittal Poland

2016
wg standardu GRI G4



List prezesa Zarządu / 3

1. Kim jesteśmy / 6
2. Jak wpływamy na gospodarke / 15
3. Kto korzysta z naszych produktów / 26
4. Jak inwestujemy w ochronę środowiska / 33
5. Jakim jesteśmy pracodawcą / 43
6. Jak wspieramy społeczności lokalne / 52
7. Jak raportujemy / 65

ArcelorMittal Poland

al. Józefa Piłsudskiego 92
41-308 Dąbrowa Górnicza
tel.: +48 32 776 66 66
fax: +48 32 776 82 00

Jeśli masz jakieś pytania dotyczące treści tego raportu prosimy o kontakt z:
ArcelorMittal Poland
Biuro Odpowiedzialności Biznesu
Karolina Muza-Adamiec
szef Biura Odpowiedzialności Biznesu
Karolina.Muza-Adamiec@arcelormittal.com

List prezesa Zarządu

10

ambicji zrównoważonego rozwoju ArcelorMittal:

- Zapewnienie pracownikom bezpiecznego, zdrowego i przyjaznego środowiska pracy
- Zapewnienie napływu utalentowanych młodych naukowców i inżynierów
- Wyroby promujące bardziej zrównoważony styl życia
- Wyroby tworzące trwałą infrastrukturę
- Efektywne wykorzystanie zasobów naturalnych i wysoki wskaźnik recyklingu
- Odpowiedzialne korzystanie ze środowiska i ograniczenie wpływu na jakość wody, gleby i powietrza
- Wspieranie przejścia na gospodarkę niskoemisyjną poprzez odpowiedzialne korzystanie ze źródeł energii
- Zaangażowanie i aktywne uczestnictwo w życiu lokalnych społeczności
- Mierzalny wkład na rzecz społeczeństwa doceniany przez innych
- Łańcuch dostaw cieszący się zaufaniem klientów



Szanowni Państwo,

Jest mi niezmiernie miło, że spotykamy się na stronach kolejnego Raportu zrównoważonego rozwoju ArcelorMittal Poland, tym razem za rok 2016. Nie tylko kontynuujemy dobrą praktykę raportowania, ale i praktykę stosowania najnowszego standardu w tym zakresie, czyli GRI G4.

W ArcelorMittal traktujemy kwestie zrównoważonego rozwoju z należytą powagą. Opracowaliśmy 10 ambicji zrównoważonego rozwoju, które determinują nasze działania w tym obszarze. Jeżeli jeszcze ich Państwo nie znacie, zapraszam na kolumnę obok. Odwołujemy się do nich na stronach tego

raportu, bo stanowią punkt odniesienia dla większości, a może nawet dla wszystkich decyzji, które podejmujemy w takich obszarach jak bezpieczeństwo, rozwój pracowników, wpływ naszej działalności na gospodarkę, ochrona środowiska, portfolio produktowe, zaangażowanie społeczne itp.

Bezpieczeństwo to MY

Priorytetem ArcelorMittal jest bezpieczeństwo. Chcemy być najbezpieczniejszą firmą hutniczą i wydobywczą na świecie. Chcemy, aby bezpieczeństwo było zakorzenione w naszej kulturze pracy i we wszystkim, czym się zajmujemy. ArcelorMittal Poland osiągnął już wiele w tym zakresie – od roku 2004 wskaźnik częstotliwości wypadków obniżyliśmy 10-krotnie. Jednak naszym ostatecznym celem jest zero wypadków, więc kontynuujemy nasze wysiłki. W roku 2016 uruchomiliśmy niezmiernie ważną inicjatywę – wdrożyliśmy program „Bezpieczeństwo to MY”. To seria warsztatów poświęconych bezpieczeństwu, których celem jest zwiększenie poczucia odpowiedzialności naszych pracowników za bezpieczeństwo ich kolegów i koleżanek. To unikalna inicjatywa nie tylko ze względu na jej skalę, ale i nowe podejście do szkoleń. Celem tego programu są rozmowy kierownictwa z pracownikami liniowymi, a następnie udział pracowników w serii warsztatów poświęconych bezpieczeństwu. Do końca 2018 roku w warsztatach „Bezpieczeństwo to MY” weźmie udział 10 348 pracowników zatrudnionych w ArcelorMittal Poland lub naszych spółkach zależnych. Do tej pory przeszkolonych zostało 2100 osób, a więc ok. 20 proc. pracowników. Nigdy wcześniej nie podjęliśmy tak wielkiego wysiłku w obszarze bezpieczeństwa i zrobimy wszystko, aby utrzymać to zaangażowanie.

Rok obfitujący w inwestycje

W naszym krakowskim oddziale rok 2016 to przede wszystkim realizacja inwestycji o wartości przekraczającej 500 mln zł. Nie słyszeliśmy, aby jakakolwiek inna firma działająca w Krakowie, a nawet w Małopolsce, zainwestowała w minionym roku aż pół miliarda złotych tylko w jednym swoim oddziale. Dzięki remontowi wielkiego pieca utrzymana zostanie produkcja stali w Nowej Hucie. Dzięki temu tysiące osób zatrudnionych nie tylko w ArcelorMittal Poland, ale i w licznych firmach z nami współpracujących, będą miały pracę przez kolejne 20 lat. Ważnym aspektem tego pakietu inwestycyjnego było ograniczenie wpływu naszej działalności na środowisko. Zmodernizowaliśmy elektrofiltry wielkiego pieca, które dzięki temu już w ubiegłym roku spełniały normy wchodzące w życie dopiero w roku 2018. Kolejnym środowiskowym przedsięwzięciem była modernizacja konwertora nr 3 wraz z jego systemem odpylania. Zainwestowaliśmy również w część przetwórczą krakowskiej huty – rozbudowaliśmy walcownię gorącą i zbudowaliśmy nową linię ocynkowania. Chcemy mieć pewność, że krakowski zakład będzie uczestniczył we wzroście polskiej gospodarki i że stal tutaj produkowana zostanie wykorzystana w wielu projektach infrastrukturalnych planowanych w Polsce. Zakończenie tego ważnego pakietu inwestycyjnego sprawiło nam ogromną satysfakcję, bo nadało kierunek rozwoju oddziałowi, którego przyszłość do niedawna nie była oczywista.

W Dąbrowie Górniczej kontynuowaliśmy realizację inwestycji środowiskowych, których celem jest modernizacja naszych systemów odpylania w spiekalni i stalowni i dostosowanie ich do nowych, bardziej restrykcyjnych limitów wynikających z konkluzji BAT (najlepszych dostępnych technik), a w Zdzeszowicach zakończyliśmy modernizację wydziału węglPOCHODNYCH. Wartość projektów, które

jesteśmy zobowiązani zrealizować do roku 2018, aby spełnić wymogi określone w unijnej dyrektywie IED (dyrektywie o emisjach przemysłowych) przekracza miliard złotych. Zdajemy sobie sprawę z tego, że zakończenie tych inwestycji na czas ma znaczenie z punktu widzenia. Jednak dla nas równie ważna jest ich realizacja z punktu widzenia dbałości o relacje z lokalną społecznością, z naszymi sąsiadami.

Chcemy jeszcze uważniej słuchać interesariuszy

Skoro wspominałem już o sąsiadach, z przyjemnością informuję, że niedawno w ArcelorMittal Poland wdrożyliśmy międzynarodowy standard zaangażowania interesariuszy: AA1000SES. Chcemy mieć pewność, że rozumiemy oczekiwania naszych kluczowych interesariuszy i że oni rozumieją nasze polityki, ale i ograniczenia. Zależy nam na otwartej, efektywnej komunikacji. Pierwsza sesja odbyła się już w Dąbrowie Górniczej. Następne zorganizujemy w Krakowie (ta sesja planowana jest jesienią 2017 roku) i w Zdzeszowicach. Tylko kilka firm działających w Polsce zdecydowało się na wdrożenie tego standardu. Jesteśmy dumni, że znaleźliśmy się w tym wąskim gronie.

Nasze największe obawy

Kiedy pisałem wstęp do ubiegłorocznego raportu, zamieściłem w nim listę wyzwań, z którymi wtedy mierzyła się nasza branża. Pozwólcie, że teraz do niej wrócę i poinformuję o zmianach.

Po pierwsze – nieuczciwy import. W ostatnim roku Unia Europejska wdrożyła kilka instrumentów ochrony rynku, które pozwoliły na ograniczenie nieuczciwego importu i praktyk dumpingowych. Niestety, widzimy, że asortyment, który nie jest objęty wyższymi cłami, dociera do Europy w większych ilościach. Jasne jest zatem, że UE powinna wprowadzić kompleksowe rozwiązania,

dzięki którym będzie mogła ochronić swój rynek przed nieuczciwymi praktykami handlowymi. Nie mamy nic przeciwko żadnym formom uczciwego handlu opartym na uczciwej konkurencji.

Po drugie – ceny energii, które w Polsce są znacznie wyższe niż u naszych sąsiadów. Obawiam się, że nie mam dobrych wiadomości – niewiele się w tym zakresie zmieniło i pozycja konkurencyjna polskich hut na tle innych europejskich producentów pozostaje trudna.

Po trzecie – ETS, czyli Europejski System Handlu Uprawnieniami do emisji dwutlenku węgla. Obecna propozycja w tym zakresie, jeżeli zostanie zaakceptowana, zagrozi konkurencyjności nie tylko polskiego, ale i europejskiego hutnictwa. Z uwagi na nierealistyczny benchmark (punkt odniesienia, poziom emisji CO₂, do którego równać muszą zakłady) dla branży, którego nie są w stanie osiągnąć nawet najbardziej wydajne huty, niedobór uprawnień do emisji będzie znaczący. Hutnictwo jest jedyną branżą, dla której wyznaczony został benchmark nieodzwoiercedlający możliwości nawet najlepszych zakładów. ETS znacznie podniesie koszty produkcji. Niepewność związana z kształtem tego systemu na lata 2021–2030 sprawiła, że zdecydowaliśmy o przeanalizowaniu ekonomicznej zasadności remontu wielkiego pieca nr 2 w Dąbrowie Górniczej. Jeżeli się okaże, że praca dwóch wielkich pieców w tym oddziale będzie bezzasadna, to fakt ten znacząco wpłynie na zatrudnienie zarówno w Dąbrowie Górniczej, jak i w koksowni w Zdzeszowicach, która jest głównym dostawcą koksu na potrzeby dąbrowskiej huty. Mamy nadzieję, że ostateczny kształt przepisów ETS będzie chronił europejski przemysł, ale dopóki nie będziemy mieli co do tego pewności, musimy być ostrożni.

Jeszcze jedna kwestia nabiera coraz większego znaczenia dla branży hutniczej w Polsce – luka

pokoleniowa. Niewiele jest szkół zasadniczych i technicznych kształcących w zawodzie hutnika, dlatego ciężar edukowania młodzieży, szczególnie w zakresie praktycznej nauki zawodu, spoczywa na producentach stali. Zacieśniamy i rozwijamy współpracę z lokalnymi szkołami średnimi i wyższymi, ale tak naprawdę potrzebujemy kompleksowego rozwiązania tej palącej kwestii.

Nasza branża może się rozwijać

Wiem, że przyszłość naszej branży przedstawiłem w dość ciemnych barwach. Ale prawdą jest, że wyzwania, przed którymi stoimy, szczególnie w zakresie przyszłego prawodawstwa, mogą poważnie zagrozić europejskiemu hutnictwu. Z drugiej strony jednak należy pamiętać, że to europejskie huty grają pierwsze skrzypce jeżeli chodzi o innowacje i rozwój produktu. To tutejsze zakłady należą do najbardziej wydajnych na świecie. Jesteśmy dumni z faktu, że są wśród nich także huty ArcelorMittal Poland. Zmieniiliśmy polskie hutnictwo, poprawiliśmy wydajność i konkurencyjność, rozszerzyliśmy asortyment oraz uruchomiliśmy nowe instalacje w regionie, w którym prognozowany popyt na stal w dłuższej perspektywie będzie się utrzymywał na dobrym poziomie. Nasza branża może się rozwijać, o ile warunki ku temu będą sprzyjające. Mam na myśli szczególnie rozwiązania legislacyjne, które, zamiast stawiać nas w niekorzystnej sytuacji względem zagranicznych producentów, stworzą nam porównywalne warunki do prowadzenia działalności. O nic więcej nie prosimy.

Liczę, że lektura tego raportu sprawi Państwu przyjemność.

Z najlepszymi życzeniami,
Sanjay Samaddar
 prezes Zarządu
 ArcelorMittal Poland
 lipiec 2017

Nagrody i wyróżnienia dla ArcelorMittal Poland w 2016 roku



Etyczna Firma 2015



Marka Śląskie



Partner Strategiczny Forum Odpowiedzialnego Biznesu



Certyfikat Stawiamy na jakość



Dźwigacz Kultury



1. Kim jesteśmy

ArcelorMittal Poland:

- 70% udziału w potencjale produkcyjnym polskiego rynku stali
- Inwestycje o wartości ponad 6 mld złotych
- 10 ambicji zrównoważonego rozwoju

1.1. Profil i skala naszej działalności

Jesteśmy liderem hutnictwa

ArcelorMittal Poland jest największym producentem stali w kraju. Nasz udział w potencjale produkcyjnym polskiego hutnictwa to 70 proc. Dzięki ciągłemu rozwojowi, doskonaleniu procesów produkcji oraz doświadczeniu i wiedzy eksperckiej naszych pracowników, naszą stal cenią klienci z całego świata.

W naszych działaniach kierujemy się trzema wartościami: Zrównoważonym rozwojem, jakością i przywództwem.

12 lat historii ArcelorMittal w Polsce to inwestycje o wartości ponad

6 mld zł

Nasz zespół i jego wyniki

Nasza siedziba znajduje się w Dąbrowie Górniczej. W pięciu hutach i w koksowni w Zdzeszowicach zatrudniamy ponad 10 tysięcy pracowników. Łączna liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w ArcelorMittal Poland oraz w naszych spółkach zależnych to 11 344 osoby.

Ich umiejętności i zaangażowanie pozwoliły nam w 2016 roku wyprodukować **4 806 339 ton stali surowej** i **4 630 855 ton koksu**. To bardzo dobry wynik, zważywszy na to, że w związku z remontem na trzy miesiące wyłączyliśmy z produkcji wielki piec w krakowskiej hucie.

Kładziemy nacisk na doskonalenie jakości procesów i produktów.

Ponad

10 000

pracowników w 5 hutach i w największej w Europie koksowni

Wielka skala inwestycji

Od początku naszej działalności inwestujemy miliardy złotych w modernizację zakładów, dzięki czemu polska stal jest coraz lepszej jakości, a jej nowoczesna produkcja coraz bardziej przyjazna środowisku naturalnemu.

12 lat historii ArcelorMittal w Polsce to inwestycje o wartości ponad 6 miliardów złotych.

Realizujemy kolejne projekty modernizacyjne, które znacząco zwiększają efektywność i bezpieczeństwo produkcji oraz, co dla nas bardzo ważne, zmniejszają nasz wpływ na środowisko naturalne.

Warto wiedzieć

- Mamy najnowocześniejszą w Europie walcownię gorącą blach.
- Produkujemy 120-metrową szynę, dzięki której przyczyniamy się do rozwoju bezpiecznego i przyjaznego środowiska transportu kolejowego. Jednym z większych jej odbiorców jest niemiecki przewoźnik Deutsche Bahn.
- W 2016 roku obchodziliśmy 40-lecie uruchomienia naszego oddziału w Dąbrowie Górniczej – Huty Katowice.
- Inwestując kolejne miliony w modernizację hut i koksowni dbamy o przyszłość przemysłu hutniczego. Jednym z najważniejszych w branży wydarzeń 2016 roku była **modernizacja i ponowne uruchomienie wielkiego pieca w Krakowie**.
- Jesteśmy dumni z zakończonej w 2016 roku **modernizacji wydziału węglopochodnych** w zdzeszowickiej koksowni. To kolejny projekt, dzięki któremu znacząco zmniejszyliśmy wpływ na środowisko naturalne.



1.2. ArcelorMittal na świecie

Jesteśmy częścią ArcelorMittal, lidera produkcji stali obecnego w 60 krajach na całym świecie. Daje to nam wyjątkowe możliwości korzystania z doświadczeń i innowacji wypracowanych przez międzynarodową sieć ekspertów ArcelorMittal, w tym z dorobku naszych centrów badań i rozwoju.

▀ Produkcja stali przez ArcelorMittal Europe

2015:

**43,9
mln
ton**

2016:

**42,6
mln
ton**



Nasze wartości – zrównoważony rozwój, jakość i przywództwo – odegrały kluczową rolę w zapewnieniu ArcelorMittal silnej, zrównoważonej pozycji lidera w branży.

Lakshmi N. Mittal
prezes i dyrektor generalny ArcelorMittal

▀ Aż

47%

stali ArcelorMittal produkuje w Europie

▀ W 2016 roku obchodziliśmy

10-lecie

firmy ArcelorMittal, która powstała dzięki połączeniu dwóch firm: Arcelor i Mittal Steel. W ten sposób utworzono największą firmę hutniczą na świecie.

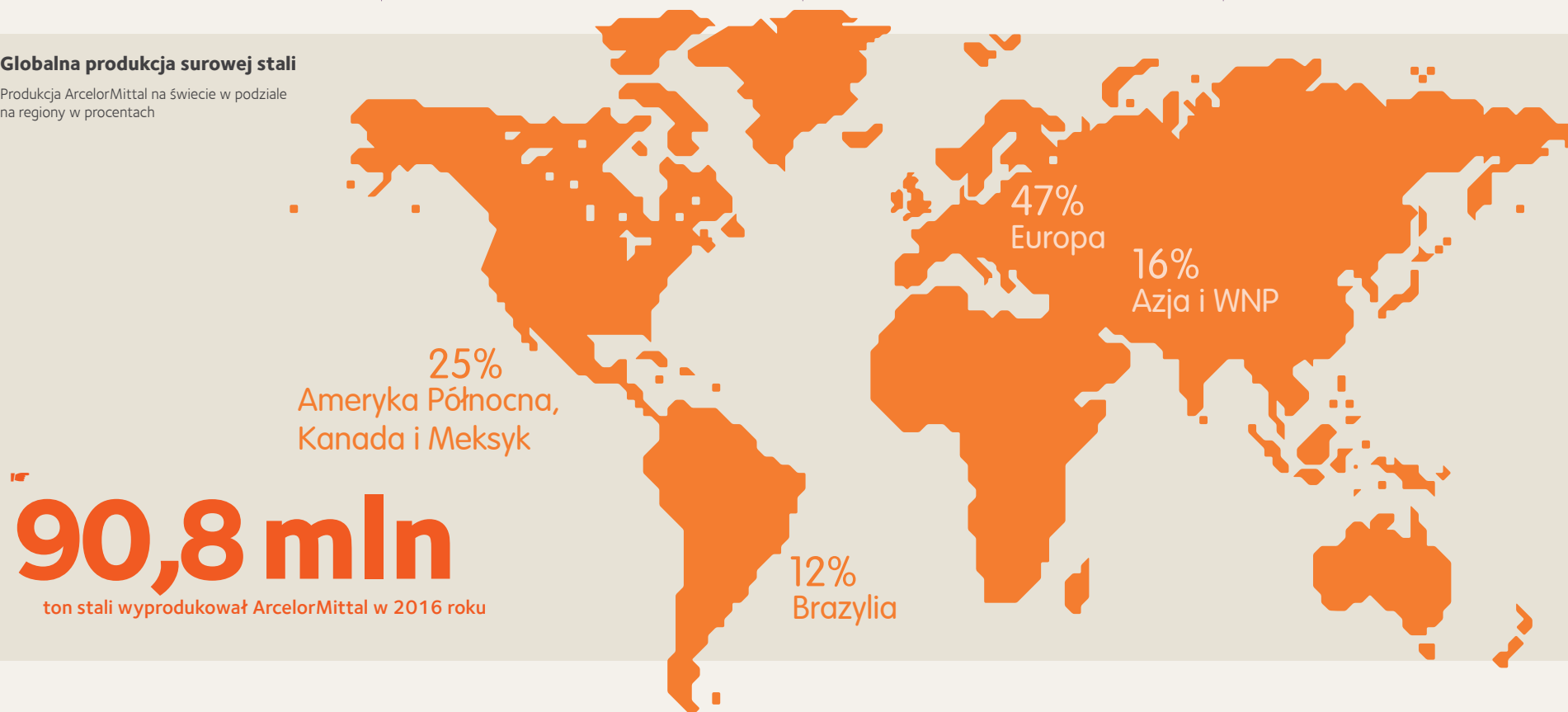


ArcelorMittal na świecie to m.in.:

- Zdolności produkcyjne na poziomie 100 mln ton stali w skali roku.
- Ok. 200 tys. pracowników zatrudnionych w 60 krajach.
- 2,5 mld dolarów zainwestowanych od 2006 roku w badania i rozwój.
- Nacisk na badania i rozwój technologii zgodnych z zasadami zrównoważonego rozwoju.
- Ponad 1300 naukowców zatrudnionych w 12 laboratoriach ArcelorMittal na całym świecie.
- Kopalnie rudy żelaza w Algierii, Bośni, Brazylii, Kazachstanie, Meksyku, Stanach Zjednoczonych i na Ukrainie. Wydobycie rud żelaza na poziomie 73,7 mln ton w skali roku.
- Produkty dla branży samochodowej, budowlanej, AGD, opakowań i wielu innych.
- Udział w znaczących projektach infrastrukturalnych, m.in. w budowie pierwszej linii kolejowej dużej prędkości w Afryce, budowie metra w Sydney czy też nowego systemu linii tramwajowych w Ameryce Południowej, który będzie mógł obsługiwać nawet 300 tys. pasażerów dziennie.
- Stal dostarczana na potrzeby projektu Noor III – największej na świecie elektrowni skoncentrowanej energii słonecznej (CSP) w Maroku – inwestycji wspierającej zrównoważony rozwój.
- Uznanie ze strony branży i klientów, potwierdzone m.in. przez magazyn „Fortune”, który w rankingu „Najbardziej podziwianych firm” umieścił nas w czołówce branży metalowej.
- ArcelorMittal jest notowany na giełdach papierów wartościowych w Nowym Jorku (pod symbolem „MT”), Amsterdamie (MT), Paryżu (MTP), Brukseli (MTBL), Luksemburgu (MT) oraz na hiszpańskich giełdach w Barcelonie, Bilbao, Madrycie (MTS) oraz w Walencji.

Globalna produkcja surowej stali

Produkcja ArcelorMittal na świecie w podziale na regiony w procentach



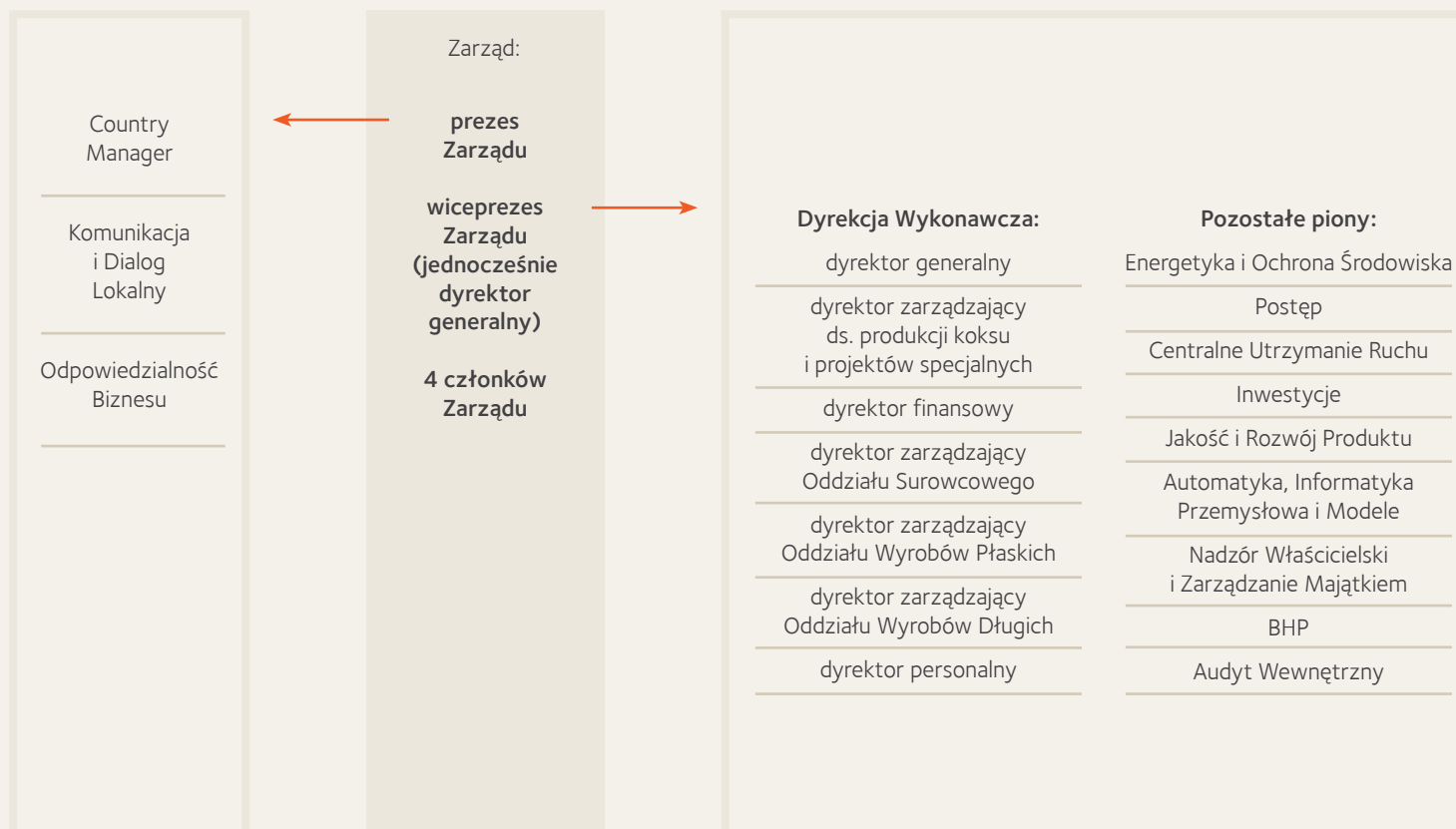
1.3. Struktura zarządzania

Do najważniejszych organów w strukturze zarządzania ArcelorMittal Poland należą: Zarząd, Dyrekcja Wykonawcza oraz Rada Nadzorcza. Członków Rady Nadzorczej powołuje Walne Zgromadzenie. Od marca 2016 roku 100 proc. akcji ArcelorMittal Poland należy do ArcelorMittal S.A. z siedzibą w Luksemburgu.

Wysokie standardy zarządzania i przeciwdziałanie wszelkim nieprawidłowościom zapewnia m.in. kompleksowy Program zgodności wdrożony w ArcelorMittal Poland, w tym Kodeks etyki biznesu ArcelorMittal, oraz działania oficera ds. zgodności (compliance officer).

Zarządzanie kwestiami zrównoważonego rozwoju wspiera Rada Odpowiedzialności Biznesu, która pełni rolę doradczą dla Zarządu i Dyrekcji Wykonawczej. W skład Rady wchodzi przedstawiciele kierownictwa ArcelorMittal Poland, związków zawodowych oraz interesariusze zewnętrzni – eksperci w ważnych dla nas dziedzinach.

Struktura zarządzania i główne jednostki organizacyjne ArcelorMittal Poland



Wdrożyliśmy

Program zgodności

który obejmuje Kodeks etyki biznesu ArcelorMittal

Skład Zarządu

(stan na dzień 30.04.2017 roku)

**Ashok Patil**

członek Zarządu

Skład Dyrekcji Wykonawczej

(stan na dzień 30.04.2017 roku)

**Bogdan Mikołajczyk**

dyrektor zarządzający Oddziału Wyrobów Długich

**Sanjay Samaddar**

prezes

**Adam Preiss**

członek Zarządu

**Geert Verbeeck**

dyrektor generalny

**Hervé Mouille**

dyrektor zarządzający Oddziału Wyrobów Płaskich

**Geert Verbeeck**

wiceprezes

**Tomasz Ślęzak**

członek Zarządu

**Czesław Sikorski**

dyrektor zarządzający ds. produkcji koksu i projektów specjalnych

**Adam Preiss**

dyrektor finansowy

**Czesław Sikorski**

członek zarządu

30.03.2016 Sushil Jain złożył rezygnację z funkcji członka Zarządu ArcelorMittal Poland. Tego dnia do Zarządu zostali powołani Tomasz Ślęzak i Ashok Patil.

9.09.2016 Surojit Ghosh złożył rezygnację z funkcji członka Zarządu ArcelorMittal Poland.

**Patrick Deforche**

dyrektor zarządzający Oddziału Surowcowego

**Monika Roznerska**

dyrektor personalny

Skład Rady Nadzorczej

(stan na dzień 30.04.2017 roku)

**Lieve Logghe**członek
Rady Nadzorczej**Augustine Kochuparampil**przewodniczący
Rady Nadzorczej**Andrzej Wypych**członek
Rady Nadzorczej**Jerzy Goiński**członek
Rady Nadzorczej**Władysław Kielian**członek
Rady Nadzorczej

Z dniem 25.01.2016 rezygnację z funkcji członka Rady Nadzorczej złożył Simon Evans.

Z dniem 22.09.2016 rezygnację z funkcji członka Rady Nadzorczej złożył Manfred Van Vlierberghe.

Z dniem 26.09.2016 rezygnację z funkcji członka Rady Nadzorczej złożył Wim Van Gerven.

Rada Nadzorcza powołuje członków Zarządu. Kadencja Zarządu oraz kadencja Rady Nadzorczej trwają trzy lata.

Skład Rady Odpowiedzialności Biznesu

(stan na dzień 30.04.2017 roku)

1. **Sanjay Samaddar** – prezes ArcelorMittal Poland
2. **Geert Verbeek** – wiceprezes
3. **Tomasz Ślęzak** – członek Zarządu, dyrektor ds. relacji z sektorem publicznym, energetyki i ochrony środowiska
4. **Monika Roznerska** – dyrektor personalny
5. **Sylvia Winiarek** – dyrektor Biura Komunikacji i Dialogu Lokalnego
6. **Jerzy Goiński** – przewodniczący MOZ NSZZ „Solidarność” ArcelorMittal Poland w Dąbrowie Górniczej
7. **Władysław Kielian** – przewodniczący MOZ NSZZ „Solidarność” ArcelorMittal Poland w Krakowie
8. **Jolanta Zawitkowska** – Eko-Ambasador ArcelorMittal Poland
9. **Karolina Muza-Adamiec** – szef Biura Odpowiedzialności Biznesu
10. **Magdalena Kuśmierz** – specjalista ds. Odpowiedzialności Biznesu
11. **Wojciech Kozak** – dyrektor Biura BHP
12. **Stefan Dzienniak** – prezes Hutniczej Izby Przemysłowo-Handlowej
13. **Antoni Tajduś** – profesor zwyczajny, kierownik Katedry Geomechaniki, Budownictwa i Geotechniki, Akademia Górniczo-Hutnicza

W 2017 roku do Rady dołączyła Magdalena Soboń-Stasiak, oficer ds. zgodności ArcelorMittal Poland



1.4. Nasze strategiczne ambicje

O każdym obszarze naszego funkcjonowania myślimy w kontekście wyzwań zrównoważonego rozwoju – tego, jak wpływamy na gospodarkę, środowisko naturalne i jakość życia ludzi.

Nasze strategiczne priorytety są określone w ramach 10 ambicji zrównoważonego rozwoju ArcelorMittal. Do skutecznego ich wdrażania zobowiązane są wszystkie spółki ArcelorMittal na świecie.

10 ambicji zrównoważonego rozwoju ArcelorMittal ma wpływ na sposób realizacji celów biznesowych, które w 2016 roku zostały uszczegółowione w ramach tzw. Planu działań 2020. Obejmuje on plany strategiczne i cele ArcelorMittal dla poszczególnych segmentów działalności, regionów i krajów.

Nacisk na praktyczny wymiar naszych 10 ambicji przyczyni się do realizacji celów zrównoważonego rozwoju ONZ na lata 2015-2030, w szczególności:

Jesteśmy dumni z

naszych inwestycji

w bezpieczeństwo, jak również w modernizację, które ograniczają nasz wpływ na środowisko.

10 ambicji zrównoważonego rozwoju ArcelorMittal

1. Zapewnienie pracownikom bezpiecznego, zdrowego i przyjaznego środowiska pracy.
2. Zapewnienie napływu utalentowanych młodych naukowców i inżynierów.
3. Wyroby promujące bardziej zrównoważony styl życia.
4. Wyroby tworzące trwałą infrastrukturę.
5. Efektywne wykorzystanie zasobów naturalnych i wysoki wskaźnik recyklingu.
6. Odpowiedzialne korzystanie ze środowiska i ograniczenie wpływu na jakość wody, gleby i powietrza.
7. Wspieranie przejścia na gospodarkę niskoemisyjną poprzez odpowiedzialne korzystanie ze źródeł energii.
8. Zaangażowanie i aktywne uczestnictwo w życiu lokalnych społeczności.
9. Mierzalny wkład na rzecz społeczeństwa doceniany przez innych.
10. Łańcuch dostaw cieszący się zaufaniem klientów.

Ambicje zrównoważonego rozwoju ArcelorMittal i Plan działań 2020 przekładamy na szczegółowy plan działań w ArcelorMittal Poland. Ma on swoje odzwierciedlenie m.in.

w wytyczanych przez nas rocznych priorytetach, do których przykładamy bardzo dużą wagę i które dzięki szerokiej komunikacji są dobrze znane każdemu naszemu pracownikowi.

Nasze cele w 2016 roku

Bezpieczeństwo – osiągnięcie najwyższego poziomu bezpieczeństwa w naszych hutach i koksowniach.

Rozwój pracowników – osiąganie wysokich wyników przy wzajemnym szacunku, odpowiedzialności i otwartości; wspieranie kreatywnych pomysłów przynoszących wartość dodaną.

Ochrona środowiska – ograniczenie wpływu na środowisko, odpowiedzialne korzystanie z zasobów naturalnych i energii.

Jakość i obsługa klienta – pozycja niezawodnego dostawcy innowacyjnych wyrobów stalowych wysokiej jakości.

Rentowność – zwiększenie wydajności dzięki niezawodności, usuwaniu ograniczeń, automatyzacji i efektywnemu planowaniu utrzymania ruchu.

Nasze cele w 2017 roku

Bezpieczeństwo – osiągnięcie najwyższego poziomu bezpieczeństwa w naszych hutach i koksowniach. Dbamy o siebie nawzajem, bo Bezpieczeństwo to MY.

Jakość i obsługa klienta – utrzymanie pozycji preferowanego dostawcy dzięki zaangażowaniu każdego z nas w jakość naszych wyrobów.

Cele zrównoważonego rozwoju ONZ 2015-2030 szczególnie ważne dla ArcelorMittal Poland



Cel 8.
Dobra praca i wzrost gospodarczy



Cel 11.
Zrównoważone miasta i społeczności



Cel 9.
Innowacyjność. Przemysł, infrastruktura



Cel 13.
Ochrona planety

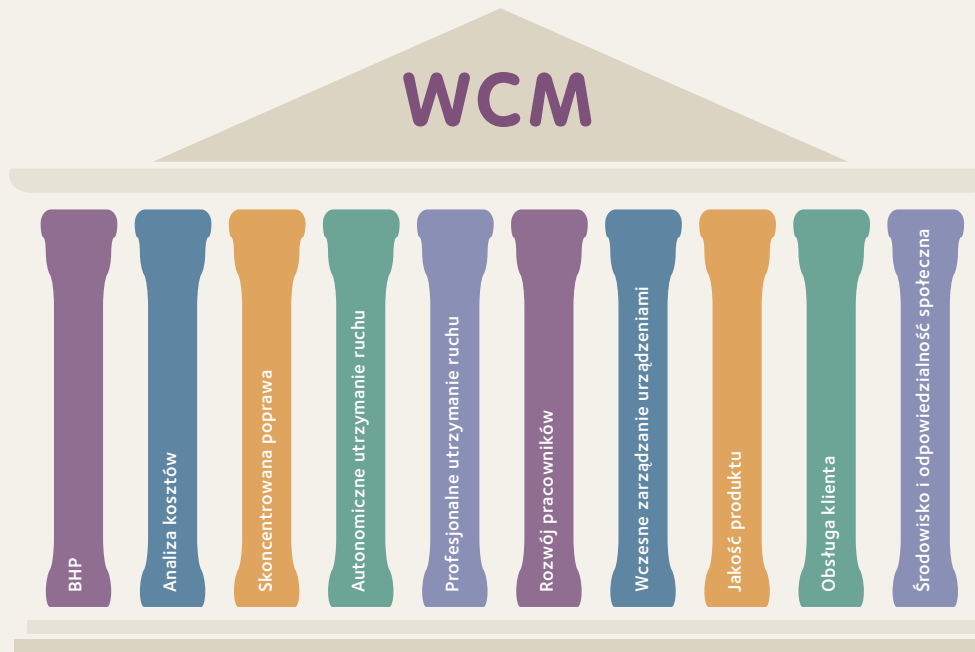


Żyjemy w świecie pełnym wyzwań i musimy doskonalić nasze procesy. Dla ArcelorMittal Poland Plan działań 2020 to trzy kluczowe obszary: bezpieczeństwo, doskonałość operacyjna i produkty wysoko przetworzone. To bardzo ważne, by pracownicy wiedzieli, jaka jest strategia dla obszaru, w którym pracują i jak mogą się przyczynić do jej skutecznej realizacji.

Geert Verbeek
dyrektor generalny ArcelorMittal Poland

Ambicje zrównoważonego rozwoju realizujemy również dzięki stosowanej przez nas metodzie zarządzania, tzw. Produkcji Klasy Światowej (ang. WCM, czyli World Class Manufacturing). Ułatwia nam ona stałe doskonalenie naszych działań w zakresie ujętym w 10 filarach WCM.

Filary World Class Manufacturing



Kalendarium:

2016

02.2016

- Marsz w Brukseli przeciwko dumpingowi i nadaniu Chinom statusu gospodarki rynkowej

03.2016

- ArcelorMittal Poland zostaje członkiem Forum Odpowiedzialnego Biznesu – organizacji promującej odpowiedzialny biznes w Polsce.
- TAMEH POLSKA we współpracy z General Electric zbuduje instalację odsiarczania i odazotowania spalin w ZW Nowa w Dąbrowie Górniczej.

05.2016

- ArcelorMittal Poland dba o noworodki w świętochłowickim szpitalu.

06.2016

- Rusza projekt modernizacji systemu odpylania stalowni w dąbrowskim oddziale ArcelorMittal Poland.
- Pikniki zorganizowane dla naszych pracowników i ich rodzin z okazji Dnia Hutnika.



10.2016

- ArcelorMittal Poland wsparł budowę drogi do nowoczesnego kompleksu sportowego w Leśnicy.

11.2016

- Studenci ze Śląska wybrali nas jako preferowanego pracodawcę w badaniu prowadzonym przez SW Research.
- ArcelorMittal Poland wspiera strażaków i inwestuje w bezpieczeństwo w gminie Zdzeszowice.

12.2016

- Start modernizacji elektrocieplowni TAMEH POLSKA w krakowskiej Nowej Hucie.
- Jubileusz 40-lecia działalności Huty Katowice.
- 262 wolontariuszy zorganizowało lub wzięło udział w 55 inicjatywach w ciągu całego roku. Już od ośmiu lat wspieramy i promujemy wolontariat pracowniczy, w który zaangażowanych jest coraz liczniejsza grupa naszych pracowników. Coraz częściej nie tylko organizują akcje, ale i zapraszają do udziału w nich swoje koleżanki i kolegów z biur, zakładów.

2017

01.2017

- Kraków: Wspieramy szpitalną okulistykę

03.2017

- Nagroda Dźwigacz Kultury dla ArcelorMittal Poland

04.2017

- ArcelorMittal Poland sponsorem Półmaratonu w Dąbrowie Górniczej

05.2017

- Zakończenie szeroko zakrojonej, prowadzonej od 2013 roku, modernizacji Wydziału Węglpochodnych w koksowni w Zdzeszowicach. Modernizacja udoskonaliła procesy oczyszczania gazu koksowniczego i znacząco zmniejszyła wpływ emisji przemysłowych na środowisko.

- Oficjalna inauguracja projektów inwestycyjnych wykonanych w krakowskim oddziale ArcelorMittal Poland. W inauguracji wzięły udział wicepremier Mateusz Morawiecki.

06.2017

- Wdrożenie standardu AA1000SES. Standard ten to forma dialogu z interesariuszami, polegająca na ich udziale w kształtowaniu i implementacji strategii rozwoju danej organizacji. Jedną z zasad tego dialogu jest współpraca zainteresowanych stron we wszystkich obszarach działalności spółki.



2. Jak wpływamy na gospodarkę

Ambicja zrównoważonego rozwoju ArcelorMittal:

- Mierzalny wkład na rzecz społeczeństwa doceniany przez innych



Rozwijamy hutnictwo i górnictwo, aby zapewnić najlepszą przyszłość dla przemysłu i dla przyszłych pokoleń. To nasze wyzwanie, a 10 ambicji zrównoważonego rozwoju ArcelorMittal jest dla nas kierunkowskazem do osiągnięcia tego celu w sposób przejrzysty. Jest to dla nas wartością w skali lokalnej i globalnej.

Lakshmi N. Mittal
prezes i dyrektor generalny ArcelorMittal

Dokładamy wszelkich starań do tego, aby stale zwiększać pozytywny wpływ naszej działalności na kondycję polskiej gospodarki. Jesteśmy jedną z 20 największych firm w Polsce – klientem, dostawcą i partnerem biznesowym tysięcy firm, pracodawcą dla ponad 10 tys. pracowników, płatnikiem podatków i aktywnym członkiem lokalnych społeczności.

Poprzez nasz łańcuch dostaw wpływamy w szczególny sposób:

- w wymiarze ogólnopolskim m.in. na branżę energetyczną, górnictwą i transportową,
- w wymiarze regionalnym w głównej mierze na lokalnych dostawców usług i produktów.

Wpływamy na gospodarkę Polski poprzez bezpośrednio generowaną wartość dodaną brutto (PKB), skalę zatrudnienia i wkład w dochody sektora finansów publicznych, a także pośrednio poprzez nasze zamówienia w łańcuchu dostaw i dla wykonawców naszych inwestycji, poprzez generowane dochody i wydatki konsumpcyjne gospodarstw domowych naszych pracowników i ich rodzin a także pracowników naszych dostawców i podwykonawców.

Nasz wpływ na polską gospodarkę to także rozwój know-how i innowacyjności całej branży hutniczej oraz sektorów gospodarki, którym oferujemy nasze produkty.

Na jakich wyzwaniach się skupiamy?

Nasza globalna ambicja dotycząca wpływu społeczno-gospodarczego:

Mierzalny wkład na rzecz społeczeństwa doceniany przez innych

Cele zrównoważonego rozwoju ONZ 2015-2030:



Cel 8.
Dobra praca i wzrost gospodarczy



Cel 9.
Innowacje i infrastruktura



Cel 11.
Zrównoważone miasta i społeczności



Wpływ naszej działalności na lokalną gospodarkę i jakość życia jest dla nas bardzo ważny. Staramy się wdrażać zasady fair play we wszystkich

naszych relacjach biznesowych i społecznych. Robimy wszystko, aby być dobrym sąsiadem i partnerem biznesowym. Wiemy też, że jedno miejsce pracy w hucie generuje przynajmniej 6 miejsc pracy w branżach pokrewnych. Tym bardziej motywuje to nas do inwestowania w modernizację naszych zakładów i unowocześniania polskiego hutnictwa. Dzięki takim naszym działaniom, jak inwestycje o wartości 500 mln złotych w naszym krakowskim oddziale, w tym modernizacja wielkiego pieca, czy też prowadzone przez nas inwestycje w nowoczesne instalacje w Dąbrowie Górniczej, zmniejszające nasz wpływ na środowisko, zapewniamy dalszą możliwość produkcji stali w Polsce. Polska stal musi być zgodna z wyśrubowanymi normami środowiskowymi określonymi przez Unię Europejską i tak wyraźnie wyróżniać się jakością, aby klienci jak najczęściej wybierali ją spośród zalewu produktów importowanych z mniej regulowanych rynków takich krajów, jak Chiny.

Tomasz Ślęzak
członek Zarządu, dyrektor ds. relacji z sektorem publicznym, energetyki i ochrony środowiska

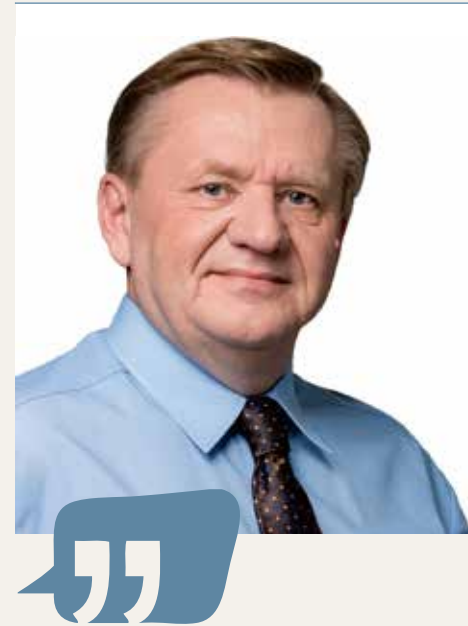
ArcelorMittal Poland w liczbach

| | 2015 rok | 2016 rok |
|---|-------------------|-------------------|
| Produkcja stali | 5 203 897 ton | 4 806 339 ton |
| Produkcja koksu | 4 476 655 ton | 4 630 855 ton |
| Udział % dostawców z Polski dla kluczowych surowców | 52% | 52,2% |
| Przychód ze sprzedaży produktów, materiałów i towarów | 12 504 866 000 zł | 11 621 332 000 zł |
| Eksport stali | 2 200 771 ton | 2 202 155 ton |
| Łączna wartość eksportu | 4 397 144 tys. zł | 5 729 452 tys. zł |
| Podatek dochodowy od osób prawnych | 71 647 728 zł | 90 860 871 zł |
| Płatności z tytułu akcyzy na energię elektryczną, wyroby gazowe i węglowe | 49 606 056 zł | 14 376 171 zł |
| Podatek od nieruchomości | 139 028 483 zł | 139 617 484 zł |
| Opłaty za wieczyste użytkowanie | 12 232 153,16 zł | 12 230 000,00 zł |
| Kwota, którą przeznaczaliśmy na wynagrodzenia i pozostałe świadczenia dla pracowników ArcelorMittal Poland i spółek zależnych | 1 124 289 556 zł | 1 141 822 400 zł |

Wpływ branży hutniczej na polską gospodarkę*:

- Ok. 17,3 mld zł, czyli 1,1 proc. ogólnej wartości dodanej brutto w Polsce – wkład branży stalowej w PKB Polski.
- Wpływ na miejsca pracy dla ok. 146 tys. pracujących bezpośrednio w branży hutniczej i w pokrewnych sektorach (0,9 proc. pracujących ogółem w Polsce).
- Bezpośredni i pośredni wpływ na ok. 7,6 mld zł dochodów sektora finansów publicznych w Polsce.
- 16. pozycja ArcelorMittal Poland na Liście 500 „Rzeczpospolitej” 2016, rankingu największych firm w Polsce.
- Ok. 70 proc. – nasz udział w potencjale produkcyjnym całego polskiego hutnictwa.

*Źródło: „Wpływ sektora stalowego na gospodarkę Polski w 2015 r.”; Analiza opracowana przez EY dla HIPH w 2016 roku.



ArcelorMittal Poland to firma o znaczącej pozycji w gospodarce światowej, poważnie wpływa na kondycję polskiego sektora energetycznego, gazowego czy wydobywczego. Ten dominujący w regionie zakład pracy od lat kształtuje charakter naszego miasta. Dzięki hucie zatrudnienie znajduje wiele tysięcy osób, a dzięki wpływom do budżetu Dąbrowa Górnicza może się rozwijać. To dla nas bardzo ważne. Jako gospodarz miasta cieszę się, że koncern poważnie podchodzi do kwestii ochrony środowiska, bo to oznacza troskę o pracowników i szacunek dla społeczności lokalnej.

Konkurencja na światowych rynkach wymaga ciągłego i szybkiego unowocześniania produkcji. Jestem przekonany, że rozwój firm może zachodzić bez szkody dla środowiska naturalnego, tym bardziej, że konsekwencje zmian klimatu dotyczą nas wszystkich. Wierzę, że podejmowane proekologiczne deklaracje inwestycyjne zostaną zrealizowane i ArcelorMittal Poland dostosuje zakład do wymagań unijnych. Jestem przekonany, że finalnie będzie to korzyść dla wszystkich. Dobry wizerunek nowoczesnej firmy wpłynie na jej atrakcyjność i konkurencyjność. W dzisiejszych czasach bowiem poza ekonomią, wyjątkowej wartości nabiera społeczna odpowiedzialność biznesu. W zamian za dobre sąsiedztwo, zaangażowanie w promocję zdrowia i bezpieczeństwa, wsparcie wydarzeń sportowych i kulturalnych, ArcelorMittal Poland może liczyć na życzliwość władz samorządowych i mieszkańców oraz kadry wykwalifikowanych pracowników.

Zbigniew Podraza
prezydent Dąbrowy Górniczej

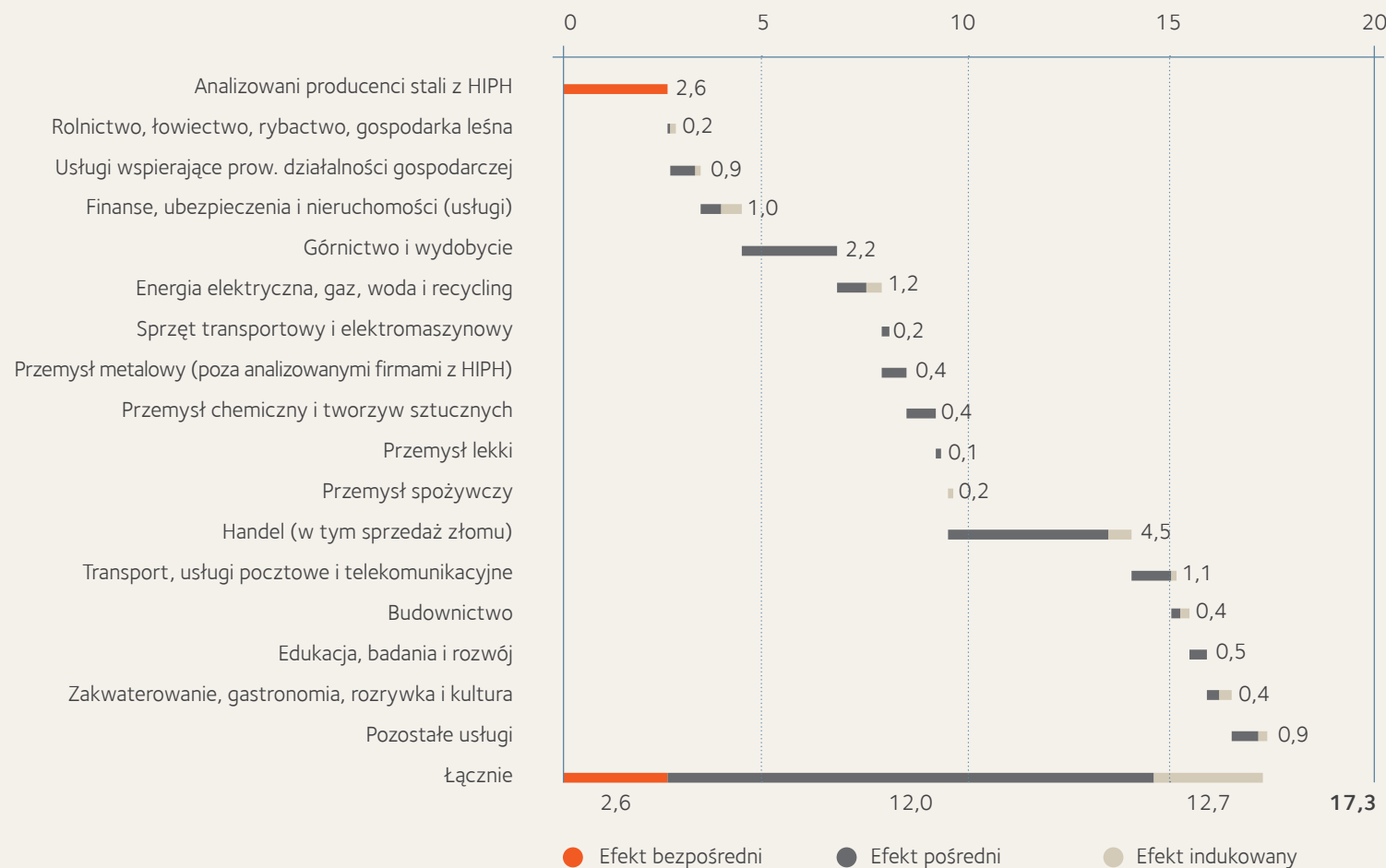
“
207
mln zł
– Wartość projektów środowiskowych zaplanowanych na lata 2017 i 2018 w Dąbrowie Górniczej

2.1. Łańcuch dostaw, inwestycje i gospodarka obiegu zamkniętego

Wpływamy na wiele sektorów gospodarki. W 2016 roku wzięliśmy udział w przeprowadzonym na zlecenie HIPH badaniu wpływu sektora stalowego na gospodarkę Polski*. Jego wyniki, ogłoszone w październiku 2016 roku, potwierdzają, jak duże znaczenie ma nasza branża dla kraju i całej gospodarki.

- W 2015 roku sektor stalowy wygenerował w Polsce ok. 17,3 mld zł wartości dodanej brutto (WDB), co stanowi ok. 1,1 proc. całego WDB, w tym:
 - w ramach efektów bezpośrednich – 2,6 mld zł,
 - w ramach efektów pośrednich i indukowanych swojej działalności – 14,7 mld zł
- Największy wpływ naszego sektora odnotowano w sektorze handlu – 4,5 mld zł. Tak wysoki wynik wpływu na sektor handlu wiąże się głównie z zakupami złomu wykorzystywanego w procesach produkcji stali.
- Nasza branża ma bardzo duży wpływ na sektor górnictwa i wydobywania, głównie poprzez zakup węgla – wspiera ok. 8 proc. wielkości produkcji i miejsc pracy w tym sektorze.

Wkład sektora stalowego w PKB Polski (mld zł) – na przykładzie 2015 roku*.



*Źródło: „Wpływ sektora stalowego na gospodarkę Polski w 2015 r.”; Analiza opracowana przez EY dla HIPH w 2016 roku.

Współpracujemy z około 3000 dostawców usług, surowców i innych produktów w skali roku. Nasz łańcuch dostaw to głównie firmy działające na polskim rynku, w tym dostawcy bardzo dużej ilości potrzebnych do produkcji koksu i stali surowców oraz energii. Ważną grupą są dla nas także dostawcy usług przewozowych, badań jakości kupowanego węgla oraz rudy żelaza, a także usług celno-spedycyjnych.

- Ponad połowa (52,2 proc.) dostawców kluczowych dla nas surowców to dostawcy z Polski.
- Zamówienia realizowane przez polskie kopalnie pokrywają ponad 70 proc. naszego zapotrzebowania na węgiel.
- Polscy dostawcy dostarczają 76 proc. złomu.
- Surowce spoza Polski to w głównej mierze niezbędne nam rudy żelaza i antracyt.

Udział polskich dostawców w zakupach surowców:

| Rodzaj surowca | Udział dostawców z Polski |
|-------------------|---------------------------|
| koks | 100% |
| topniki | 100% |
| złom | 73% |
| węgiel | 60% |
| dotatki niezłazne | 66% |
| żelazostopy | 13% |

Stal a gospodarka obiegu zamkniętego

Coraz ważniejsze dla przyszłości gospodarki i stanu środowiska naturalnego są modele tzw. gospodarki obiegu zamkniętego. Zakładają one racjonalizację zużycia surowców m.in. poprzez domykanie cyklu życia produktów i ponowne ich wykorzystywanie dzięki wdrożeniu innowacyjnych rozwiązań. Takie podejście pozwala na zmniejszanie ilości odpadów i na ograniczenie zużycia pierwotnych surowców.

- Stal może być w **100 proc.** ponownie przetwarzana i wykorzystywana,
- W procesach produkcji stali wykorzystujemy bardzo dużo złomu,
- W 2016 roku kupiliśmy **561 000** ton złomu.

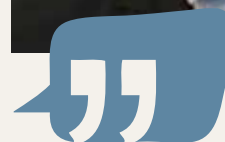


Zobacz, jak nasze podejście do gospodarki obiegu zamkniętego wyjaśnia **Alan Knight**, szef korporacyjnego Biura Odpowiedzialności Biznesu i Zrównoważonego Rozwoju ArcelorMittal.

Nasze inwestycje i rekordy produkcji

Zainwestowaliśmy ok. 6 mld zł w modernizację należących do nas zakładów od momentu ich przejścia w 2004 roku. W planach mamy kolejne inwestycje, które pozwalają nam zabezpieczyć przyszłość hutnictwa w Polsce.

Zarówno realizacje inwestycji i współpraca z ich wykonawcami, jak i wyniki produkcji osiągnięte przez nas dzięki tym inwestycjom, przynoszą pozytywne efekty polskiej gospodarce.



Poziom naszej rentowności, poza inwestycjami w produkty o wysokiej wartości dodanej, zależy od stopnia dostępności i wykorzystania naszych instalacji. Dlatego pracujemy nad usuwaniem „wąskich gardeł” i podejmujemy działania w celu pełnego obłożenia naszych linii. W biznesplanie na 2016 rok wzięliśmy pod uwagę postój wielkiego pieca w Krakowie i konwertorów w obydwu stalowniach. Mimo to udało nam się pobić kilka rekordów produkcyjnych na różnych liniach. Jestem przekonany, że zbudowaliśmy solidne podstawy w kluczowych dla nas obszarach i wierzę, że zaczną one przynosić efekty w roku 2017, który moim zdaniem będzie rokiem wzrostu i dalszego rozwoju ArcelorMittal Poland.

Geert Verbeeck
dyrektor generalny ArcelorMittal Poland

Skala naszej produkcji:

4 806 339 ton

– łączna produkcja stali w naszych oddziałach w 2016 roku

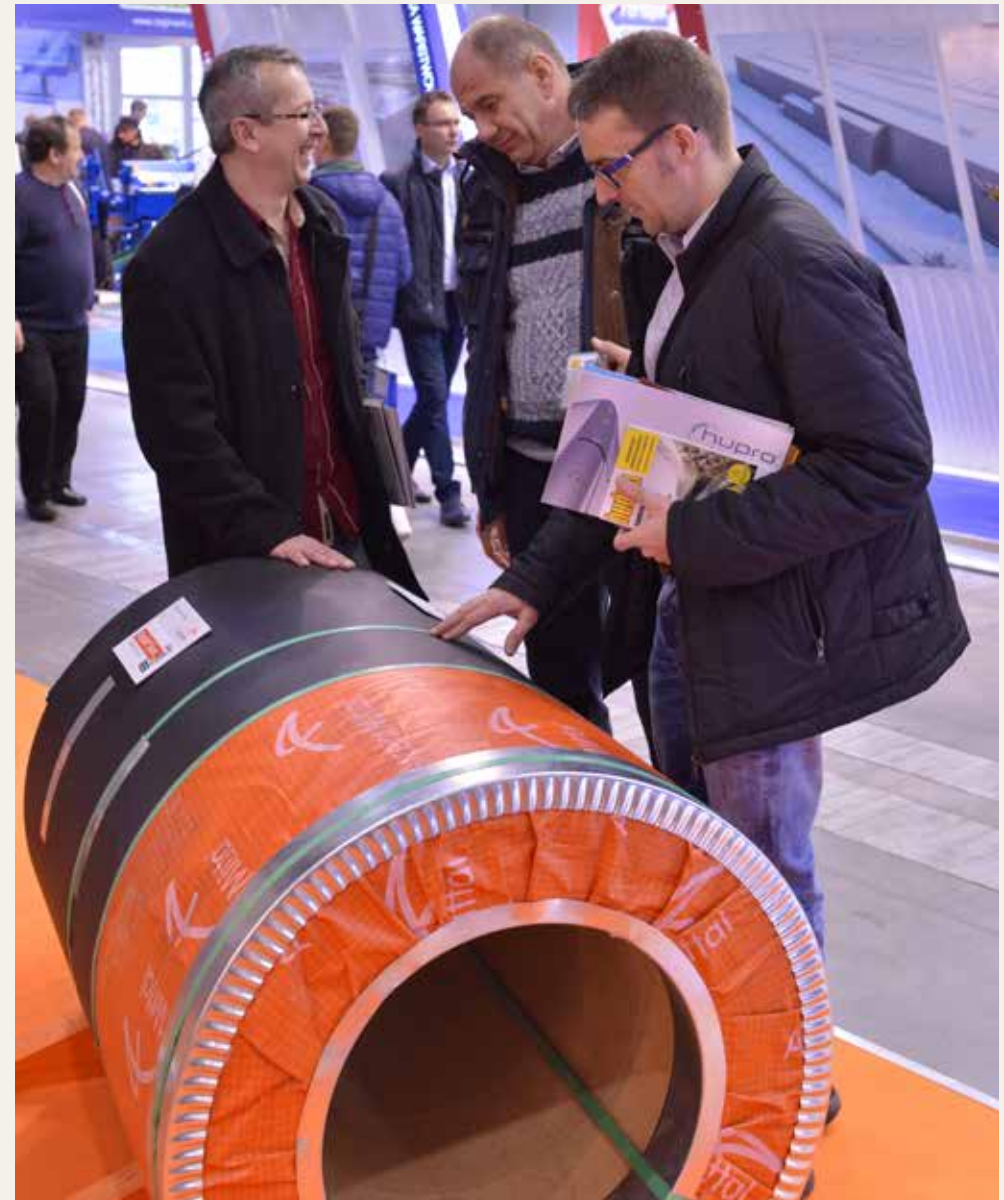
4 630 855 ton

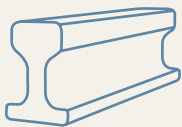
– łączna produkcja koksu w naszych koksowniach w 2016 roku

- Rekordowa produkcja na wszystkich liniach produkcyjnych zakładu w Świętochłowicach
- Najlepszy wynik produkcyjny od maja 2010 roku walcowni dużej w Dąbrowie Górniczej
- Rekordowa produkcja walcowni walcówki w zakładzie w Sosnowcu

2.2. Rola naszych produktów

Oferując wysokiej jakości stal i innowacyjne produkty przyczyniamy się do rozwoju oraz, co ważne, niezawodności efektów prac wielu gałęzi gospodarki. Ma to swój szczególny wymiar w branży budowlanej i realizacji trwałych, nowoczesnych inwestycji w infrastrukturę.





Przykładem jednego z wielu naszych produktów, który ilustruje skalę wpływu ArcelorMittal Poland na rozwój infrastruktury w Polsce i na świecie, są produkowane przez nas szyny kolejowe i tramwajowe, w szczególności długa szyna.



Nabywamy produkty i usługi zgodnie z kryteriami technicznymi oraz handlowymi. Szczególny wpływ mają jakość, logistyka i koszty. Uważam, że to korzystne zarówno dla Deutsche Bahn, jak i ArcelorMittal. Jesteśmy dumni, że jeden z największych dostawców szyn jest w naszym portfolio.

Uwe Günter
dyrektor ds. zakupów w Deutsche Bahn



W Polsce kontynuowany jest proces inwestycyjny na niespotykaną dotąd skalę. Dotyczy to również kolei. W obecnej perspektywie finansowej do wydania jest 67 mld zł. Musimy wykorzystać tę szansę, jeżeli chcemy się rozwijać i skutecznie konkurować na rynku transportowym. Produkty stalowe odgrywają dla kolei kluczową rolę, a ich jakość bezpośrednio wpływa na bezpieczeństwo transportu. Zwiększanie prędkości pociągów wymaga stosowania nowocześniejszych urządzeń i wyrobów. Do takich z pewnością należy tzw. długa szyna, która podnosi poziom bezpieczeństwa infrastruktury kolejowej. Ze statystyk Urzędu Transportu Kolejowego wynika, że największą grupę zdarzeń poprzedzających wypadki w Polsce stanowią przypadki pęknięcia szyn (aż 93 proc. zdarzeń tego typu w 2015 roku). Stosowanie długich szyn może przyczynić się do zmniejszenia tego niekorzystnego zjawiska. Dodatkowo, długa

szyna zmniejsza ryzyko powstania uszkodzeń charakterystycznych dla miejsc łączenia szyn.

Osiągnięcie odpowiednich parametrów trwałości szyn, przy zachowaniu właściwej ciągliwości i sprężystości, uzależnione jest w głównej mierze od jakości użytej stali i zastosowanej technologii produkcji. Wyroby dla kolejnictwa, w tym szyny kolejowe, podlegają certyfikacji przed dopuszczeniem do użytkowania. Głównym zadaniem certyfikacji jest ochrona rynku przed wyrobami stwarzającymi zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska oraz podnoszenie bezpieczeństwa ich użytkowania. Procedury certyfikacyjne są zatem formalnym instrumentem, który ma zapewnić spełnienie wymagań stawianych wyrobom.

Branża hutnicza jest ważnym dostawcą wyrobów dla kolei. Stalowe wyroby dla kolejnictwa obejmują nie tylko szyny, ale także koła bosc, obręcze, zderzaki czy osie zestawów kołowych. Z drugiej strony dostępność usług kolejowego transportu towarowego jest niezwykle ważna dla polskiego przemysłu metalurgicznego, który wymaga dostarczenia dużych ilości towarów masowych. Dlatego, również dla producentów stali pilną potrzebą jest podniesienie prędkości pociągów towarowych w Polsce (obecnie wynoszącej jedynie ok. 23 km/h), poprzez modernizację infrastruktury, rozwój transportu intermodalnego, likwidację tzw. wąskich gardeł i poprawę dostępu do portów morskich.

Jestem przekonany, że szerokie zastosowanie długiej szyny stworzy warunki do zwiększenia prędkości eksploatacyjnej na polskich torach, a w rezultacie do rozwoju tej części systemu transportowego.

Ignacy Góra
prezes Urzędu Transportu Kolejowego



Oferowane przez nas szyny o długości 120 metrów są akceptowane przez większość administracji kolejowych w Europie. Dzięki takiej długości i dostawie bezpośrednio na budowę klient zyskuje oszczędności ze względu na brak potrzeby wcześniejszego zgrzewania szyn i związanych z tym dodatkowych kosztów logistycznych, ponieważ dostawy realizowane są na budowę na zasadzie JIT (Just In Time). Po drugie, zyskujemy zwiększone bezpieczeństwo podróży dzięki zmniejszonej liczbie zgrzewów (na tej samej długości toru potrzebny jest jeden zgrzew zamiast dotychczasowych pięciu). Finalnie długa szyna pozwala również na wyższy komfort podróży.

Marek Bednarek
dyrektor produktu w ArcelorMittal Commercial Long Poland



Więcej przykładów zastosowania naszej stali opisaliśmy w rozdziale „Kto korzysta z naszych produktów”.

Nasz wpływ na polską gospodarkę

Jako pracodawca



- Zatrudniamy na umowę o pracę **10 249 pracowników**.
- Nadzorujemy kolejne ponad **2000 osób zatrudnionych** głównie na umowę o pracę przez podwykonawcę – partnerską spółkę również należącą do ArcelorMittal lub na umowę zlecenie.
- **1 141 822 400 zł** – kwota, którą przeznaczaliśmy na wynagrodzenia i pozostałe świadczenia dla pracowników ArcelorMittal Poland i spółek zależnych.
- Jesteśmy znaczącym pracodawcą, który wpływa na jakość życia tysięcy rodzin naszych pracowników:
- **122 712** – liczba wszystkich mieszkańców Dąbrowy Górniczej.
- **3891** – liczba pracowników oddziału ArcelorMittal Poland w Dąbrowie Górniczej.
- **765 320** – liczba wszystkich mieszkańców Krakowa.
- **3418** – liczba pracowników oddziału ArcelorMittal Poland w Krakowie.
- **16 040** – liczba wszystkich mieszkańców Zdzeszowic.
- **1722** – liczba pracowników koksowni Zdzeszowice.

Jako producent i eksporter



- Wytwarzamy ponad 50 proc. produkowanej w Polsce stali.
- **4 806 339 ton** – łączna produkcja stali w naszych hutach w 2016 roku.
- **4 630 855 ton** – łączna produkcja koksu w naszych oddziałach w 2016 roku.
- Zarządzamy największą koksownią w Europie – koksownią Zdzeszowice.
- Jesteśmy płatnikiem podatków i innych opłat, które zasilają budżety gmin i państwa.
- **90 860 871 zł** – podatek dochodowy od osób prawnych.
- **14 376 171 zł** – wartość akcyz opłaconych przez nas w 2016 roku.
- Promujemy polski przemysł na arenie międzynarodowej jako jeden z ważnych eksporterów cenionych produktów.
- Eksport stali w 2016 roku – **2 202 155 ton**.
- Pozyskujemy zagraniczne kontrakty, dzięki którym możemy zwiększać nasze nakłady na inwestycje w doskonalenie procesów produkcyjnych w Polsce.

Jako klient i inwestor



- Współpracujemy z ponad **3 tys.** dostawców usług i produktów w skali roku.
- Ponad połowa (52,2 proc.) dostawców kluczowych dla nas surowców to dostawcy z Polski.
- Zakupami od polskich dostawców wpływamy na kondycję gospodarki i miejsca pracy w jej kluczowych gałęziach.
- Zamówienia realizowane przez polskie kopalnie pokrywają ponad 70 proc. naszego zapotrzebowania na węgiel.
- Transport surowców i naszej stali to kontrakty wpływające na polskich przewoźników i całą branżę transportową.
- Nasze inwestycje w modernizację oddziałów, minimalizację wpływu na środowisko i standardy produkcji to kolejne miejsca pracy i dobra kondycja wielu firm z branży inżynieryjnej i budowlanej.

Jako dostawca i partner biznesowy



- Wytwarzamy stal – niezbędny w wielu gałęziach gospodarki i dziedzinach życia surowiec.
- Dzięki nam polski przemysł może korzystać m.in. z doskonałej jakości grodzic, kątowników i z unikatowego produktu, jakim jest **120-metrowa tzw. długa szyna**.
- Wysoką jakością produktu wpływamy na bezpieczeństwo i trwałość kluczowych dla kraju inwestycji w infrastrukturę.
- Jesteśmy naturalnym partnerem wielu klientów i inwestycji w Polsce. Najwyższej jakości produkty zapewniają polskim klientom również inne spółki wchodzące w skład ArcelorMittal.

Jako partner społeczny i członek społeczności lokalnej



- Ważna jest dla nas rola oddziałów firmy w społecznościach lokalnych, na których jakość życia wpływamy.
- Ponad **16 mln zł** – łączna kwota, jaką wsparliśmy lokalne inicjatywy społeczne w ciągu 12 lat.
- W roku 2016 różne formy naszego zaangażowania społecznego wsparliśmy kwotą **1 214 000 zł**.
- Inicjatywy na rzecz lokalnych społeczności wsparliśmy darowiznami o wartości **719 000 zł**.
- **262 naszych pracowników** wolontariuszy wsparło w 2016 roku ważne cele społeczne w ramach 55 inicjatyw, które wpłynęły na setki beneficjentów.
- **139 617 484 zł** – łączna kwota podatków od nieruchomości, jaką wpłaciliśmy do budżetów gmin w 2016 roku.

Wspieramy edukację

przyszłych pokoleń specjalistów hutnictwa

2.4. Przyszłość naszej branży

Główne wyzwania:

- Rosnąca konkurencja wynikająca ze wzrostu importu stali z Chin, której produkcja nie jest związana z tak dużymi obostrzeniami dotyczącymi wpływu produkcji na środowisko.
- Wysoki koszt dostosowania do restrykcyjnych i stale rosnących wymogów środowiskowych Unii Europejskiej.
- Wysoki koszt energii w Polsce.

Nasze inwestycje w przyszłość polskiego sektora stali

13,1 mln ton

– rekordowy poziom konsumpcji stali w Polsce w 2016



Przez ostatnie trzy lata w Polsce w rekordowym tempie rosło jawne zużycie wyrobów stalowych, osiągając w 2016 roku poziom 13,1 mln ton, przy czym w naszym kraju wyprodukowano tylko ok. 9 mln ton stali. Dla porównania: w 2004 roku zużycie było dużo mniejsze, bo na poziomie 8,5 mln ton, a produkcja stali osiągnęła wówczas poziom 10,6 mln ton.

Jedną z głównych przyczyn nienadążania produkcji stali w Polsce za rosnącym zużyciem, jest niepewna przyszłość kreowana przez otoczenie regulacyjne, w którym sektor stalowy funkcjonuje. I chociaż ok. 70 proc. stanowionego prawa ma swoje źródła w prawodawstwie unijnym, to implementacja tych przepisów w Polsce wypada wysoce niekorzystnie na tle innych krajów UE. Dotyczy to szczególnie regulacji w zakresie energetyki i klimatu oraz regulacji fiskalnych. Środowisko hutnicze, w imieniu którego działa HIPH, podejmuje wielki wysiłek w poszukiwaniu dobrych rozwiązań wpisujących się w narodowe plany zrównoważonego rozwoju gospodarczego.

Stefan Dzienniak
prezes Hutniczej Izby Przemysłowo-Handlowej



Innowacje w ramach projektu INNOSTAL

Ponad 130 mln zł trafi do przemysłu stalowego w ramach programu Narodowego Centrum Badań i Rozwoju – INNOSTAL. Wśród 19 projektów, które wyłoniono w 2016 roku w konkursie, są 4 zgłoszone przez ArcelorMittal Poland i 1 przez firmę ArcelorMittal Refractories sp. z o.o. Łączna wartość tych pięciu projektów to ok. 57 mln zł, a ich dofinansowanie wyniesie przeszło 30 mln zł. Jest to pierwsza edycja tego typu projektu wspierającego innowacje, którą NCBiR kieruje

bezpośrednio do firm sektora stalowego, a nie tylko do ośrodków badawczych i partnerskich instytucji eksperckich firm z branży.



Więcej szczegółowych informacji o naszych inwestycjach zamieściliśmy w rozdziale 4 „Jak inwestujemy w ochronę środowiska”.

2.5. Nasi interesariusze

Przykładamy wagę do współpracy i dialogu z tymi, z którymi łączą nas więzi wzajemnych wpływów i relacji na poziomie globalnym, ogólnopolskim i lokalnym.

Spośród wielu praktyk i metod komunikacji szczególnie cenimy sobie przeprowadzony na początku 2017 roku pierwszy lokalny panel interesariuszy według zasad określonych w międzynarodowym standardzie dialogu z interesariuszami AA1000SES. Panel ten odbył się w Dąbrowie Górniczej, a jego wyniki mają wpływ zarówno na zakres raportowanych przez nas treści, jak i na nasze dalsze lokalne działania.

Jesteśmy aktywnym członkiem wielu organizacji:

- Hutnicza Izba Przemysłowo-Handlowa (HIPH)
- Polskie Towarzystwo Ekonomiczne
- Forum Odpowiedzialnego Biznesu
- Akademicko-Gospodarcze Stowarzyszenie Hutnictwa
- Stowarzyszenie Inżynierów i Techników Przemysłu Hutniczego
- Polska Izba Producentów Urządzeń i Usług na Rzeczkę Kolej
- Związek Pracodawców Przemysłu Hutniczego
- Izba Przemysłowo-Handlowa w Krakowie
- Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Nowej Huty
- Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach
- EUROFER, The European Steel Association
- Indo Polish Chambers Of Commerce & Industries
- Central Europe Energy Partners, AISBL

| Interesariusze | Pracownicy | Społeczności lokalne i lokalni partnerzy społeczni* | Administracja publiczna i regulatorzy | Klienci | Dostawcy | Media |
|--|---|--|--|---|--|---|
| Główne kanały komunikacji z interesariuszami | <ul style="list-style-type: none"> • Magazyn firmowy „Jedynka” • Telewizja wewnętrzna – ponad 50 monitorów rozmieszczonych na terenie wszystkich zakładów produkcyjnych • Tablice informacyjne na wydziałach • Systematyczne spotkania dyrektora generalnego z pracownikami i jego częste wizyty na hali produkcyjnej • Radiowęzeł • Komunikacja bezpośrednia – informacje przekazywane przez mistrzów pracownikom na poszczególnych zmianach • Intranet + newsletter, który dociera do ponad 5000 odbiorców • Raport zrównoważonego rozwoju ArcelorMittal Poland | <ul style="list-style-type: none"> • Bezpośrednie spotkania z władzami lokalnymi, partnerami społecznymi i mieszkańcami sąsiadującymi z naszymi oddziałami miejscowości • Bieżący kontakt i współpraca, np. ze szkołami i uczelniami wyższymi • Dni Otwarte w oddziałach w Krakowie i Dąbrowie Górniczej • Pikniki rodzinne z okazji Dnia Dziecka i Dnia Hutnika – otwarte dla pracowników, ich rodzin, a także społeczności lokalnych • Strona internetowa Programu Edukacyjnego ZainSTALuj się dedykowanego uczniom i studentom (www.zainSTALujsie.pl) • Strona www • Kanał na youtube • Broszury informacyjne • Raport zrównoważonego rozwoju ArcelorMittal Poland | <ul style="list-style-type: none"> • Bezpośrednie spotkania • Raport zrównoważonego rozwoju ArcelorMittal Poland | <ul style="list-style-type: none"> • Bieżący kontakt, bezpośrednie spotkania • Badania satysfakcji klienta i opinii na temat firmy • Spotkania kluczowych klientów z Zarządem • Broszury i strona www • platforma internetowa SteelUse • Raport zrównoważonego rozwoju ArcelorMittal Poland | <ul style="list-style-type: none"> • Bieżący kontakt i bezpośrednie spotkania • Spotkania kluczowych dostawców z Zarządem • Broszury i strona www • Raport zrównoważonego rozwoju ArcelorMittal Poland | <ul style="list-style-type: none"> • Spotkania i informacje prasowe • Bezpośredni, bieżący kontakt • Spotkania dla dziennikarzy w zakładach produkcyjnych • Broszury i strona www • Raport zrównoważonego rozwoju ArcelorMittal Poland |

* W tym: szkoły i uczelnie, organizacje społeczne, władze lokalne, rodziny naszych pracowników, ośrodki zdrowia i służby porządkowe.



ArcelorMittal Shared Service Centre Europe Sp. z o.o. Sp. komandytowa



Spółka TAMEH Polska Sp. z o.o.



ArcelorMittal Warszawa Sp. z o.o.

Inne spółki ArcelorMittal w Polsce

Nasi interesariusze to również pozostałe spółki ArcelorMittal w Polsce i spółki zależne ArcelorMittal Poland. W 2016 roku na ArcelorMittal w Polsce składało się 14 spółek. Firma ma również udziały w 9 spółkach zależnych (stan na 31.12.2016 roku).



Spółki należące do ArcelorMittal w Polsce*

1. ArcelorMittal Poland S.A.
2. ArcelorMittal Commercial Long Polska Sp. z o.o.
3. ArcelorMittal Construction Polska Sp. z o.o.
4. Stalobrex Sp. z o.o.
5. ArcelorMittal Distribution Solutions Poland Sp. z o.o.
6. ArcelorMittal FCE Poland Sp. z o.o.
7. ArcelorMittal Tubular Products Kraków Sp. z o.o.
8. „ArcelorMittal Syców” Sp. z o.o.
9. ArcelorMittal Warszawa Sp. z o.o.
10. Przedsiębiorstwo Przerobu Żelaza „Silscrap” Sp. z o.o.
11. Coinvest Sp. z o.o.
12. ArcelorMittal Commercial Sections Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
13. ArcelorMittal Flat Carbon Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce

14. Spółka TAMEH Polska Sp. z o.o. – powstała w ramach joint venture ArcelorMittal i TAURON. Zajmuje się eksploatacją elektrocieplowni.

Spółki zależne ArcelorMittal Poland

1. ArcelorMittal Service Group Sp. z o.o.
2. Shared Service Centre Europe Sp. z o.o.
3. KOLPREM Sp. z o.o.
4. ArcelorMittal Refractories Sp. z o.o.
5. Przedsiębiorstwo Usług Wodociągowych HKW Sp. z o.o.
6. „Agencja Rozwoju Gospodarczego Kraków – Wschód” Sp. z o.o.
7. HK Handelsgesellschaft m.b.h.
8. ArcelorMittal Shared Service Centre Europe Sp. z o.o. Sp. komandytowa
9. Cutiron Shared Service Centre Europe Sp. z o.o. Sp. Komandytowa

* W zeszłorocznym raporcie spółka ArcelorMittal Shared Services Centre Europe Sp. z o.o. została omyłkowo wymieniona dwa razy. Skorygowaliśmy tę pomyłkę i usunęliśmy firmę z listy spółek Grupy.

3. Kto korzysta z naszych produktów

Ambicje zrównoważonego rozwoju ArcelorMittal:

- Wyroby tworzące trwałą infrastrukturę
- Wyroby promujące bardziej zrównoważony styl życia
- Łańcuch dostaw cieszący się zaufaniem klientów

Jesteśmy liderem branży stalowej, partnerem klientów, którzy oczekują wysokiej jakości produktów wytwarzanych w sposób zgodny z zasadami zrównoważonego rozwoju i wykorzystaniem najlepszych możliwych standardów technologicznych.

Z czego jesteśmy najbardziej dumni?

- z zaufania, jakim darzą nas klienci w Polsce i zagranicą oraz z tego, że wybierają nas do realizacji długoterminowych umów
- z rekordów produkcji osiągniętych w 2016 roku dzięki naszym pracownikom i skutecznym systemom zarządzania produkcją
- z wprowadzania rozwiązań, które podnoszą jakość obsługi klientów

Na jakich wyzwaniach się skupiamy?

- jakość i efektywność procesów produkcji
- terminowość dostaw
- satysfakcja klienta z jakości coraz szerszej gamy produktów, szczególnie innowacyjnych i zrównoważonych

Nasze globalne ambicje dotyczące procesów produkcji, jakości produktów i relacji z klientami:

↓
Łańcuch dostaw
cieszący się
zaufaniem
klientów

↓
Wyroby
tworzące
trwałą
infrastrukturę

↓
Wyroby
promujące bardziej
zrównoważony
styl życia

Doskonalimy jakość naszych produktów i wdrażamy innowacje po to, aby wspierać naszych klientów i już teraz odpowiadać na wyzwania przyszłości



Chcemy być postrzegani przez naszych klientów jako lider w zakresie jakości i rzetelny dostawca produktów bez wad. Klienci zaufają i powierzą swoje zamówienia tylko najlepszym. Dlatego musimy zrobić wszystko, by zapewnić jak najwyższą jakość naszych produktów.

Andre Fouarge
odpowiedzialny za badania i rozwój
oraz portfolio produktowe



Musimy dobrze znać potrzeby naszych klientów i wyzwania, z którymi się mierzą, tak, żebyśmy mogli wspierać ich w osiągnięciu ich celów. Obietnicą marki ArcelorMittal jest zobowiązanie „zmieniamy jutro”, więc chcemy uczestniczyć w budowaniu dobrej przyszłości firm, z którymi współpracujemy.

Geert Verbeeck
dyrektor generalny ArcelorMittal Poland

3.1. Odpowiedzialny łańcuch dostaw dla najwyższej jakości stali

Procesy produkcji koksu i stali wymagają od nas ciągłej współpracy z gronem sprawdzonych, godnych zaufania dostawców usług, produktów, surowców i energii. Zasady współpracy z dostawcami i wykonawcami są bardzo ważne również z punktu widzenia naszych inwestycji w modernizację hut i koksowni.



Stal jest produktem, który można poddawać recyklingowi bez końca. Po około 20 latach 70 proc. wszystkich produktów stalowych powraca do obiegu.

Aby w pełni realizować naszą ambicję zrównoważonego rozwoju „łańcuch dostaw cieszący się zaufaniem klientów”, musimy wymagać dużo od samych siebie i dbać w szczególności o uwzględnianie kwestii środowiskowych i etycznych w procesach wyboru dostawców. Tylko w ten sposób możemy w pełni zarządzać naszym wpływem na środowisko i standardy odpowiedzialnego biznesu, a przez to potwierdzać, że jesteśmy godnym zaufania partnerem.

Nasze zasady współpracy z dostawcami

Zarówno Ambicje zrównoważonego rozwoju ArcelorMittal, jak i wdrożone w naszej firmie standardy takie jak ISO 9001 (standard zarządzania jakością), a także wymagania specyfikacji technicznej ISO TS 16949:2009, obligują nas do prowadzenia nadzoru nad dostawcami i wykonawcami.

Nasze oczekiwania wobec nich, dotyczące kwestii etycznych, środowiskowych i przestrzegania praw człowieka, określa Kodeks Odpowiedzialnego Pozyskiwania Zasobów.

W umowach z kontrahentami stosujemy klauzule kontraktowe ArcelorMittal Poland.

Stosujemy również Księgę BHP, Umowę o zdrowiu i bezpieczeństwie, Ogólne Warunki Zakupów Inwestycyjnych, Ogólne Warunki Zakupu Usług i Materiałów oraz klauzule w zamówieniach odsyłające do powyższych dokumentów.

W oparciu o wewnętrzne kryteria przeprowadzamy roczną ocenę dostawców, aktualizujemy ich listę i typujemy podmioty do kontroli audytowej.

Dostawcy surowców są co roku oceniani m.in. pod kątem wdrożenia systemu ISO, terminowości dostaw, kontroli jakości i zarządzania ochroną środowiska.

Audyty zewnętrzne przeprowadzamy dwutorowo:

- zgodnie z rocznym harmonogramem audytów;
- na wniosek dyrektora biura lub dyrektora zarządzającego oddziałem produkcyjnym (np. w przypadku problemów z jakością dostaw).

Przeprowadzane są one przez zespół specjalistów, na czele którego stoi przedstawiciel zintegrowanych systemów zarządzania pełniący rolę audytora wiodącego. Wnioski z audytów są podstawą do doskonalenia działalności i stanowią kryterium oceny dostawcy.

W roku 2016:

- 100 proc. dostawców surowców zobowiązało się do przestrzegania Kodeksu Odpowiedzialnego Pozyskiwania Zasobów ArcelorMittal.
- Wstępnie zaplanowano 36 audytów, jednak ze względu na rosnące potrzeby wykonano ich 46.
- Audyty objęły m.in. dostawców z branży złomu, nawęglaczy, koksu naftowego, aluminium, materiałów ogniotrwałych i usług.
- Audytowaliśmy nie tylko dostawców z Polski, lecz również z Czech i Ukrainy.



3.2. Jak powstaje stal?

Kluczowe surowce

Produkcja stali jest wysoce energochłonna. Główne surowce wykorzystywane w produkcji to węgiel, rudy żelaza, topniki, żelazostopy i antracyt. Huty są także jednym z głównych odbiorców złomu, w tym złomu stalowego. Stal jest wyjątkowym surowcem: może być poddawana recyklingowi i ponownemu wykorzystaniu prawie w 100 proc. i praktycznie w nieskończoność.

Naszą ambicją jest oferowanie produktów o wysokich parametrach trwałości, minimalizujących zużycie surowców związanych z ich instalacją, konserwacją i wymianą. Dotyczy to szerokiej gamy naszych wyrobów, m.in.: grodziec, kątowników, długiej szyny, blach powlekanych powłokami metalicznymi i organicznymi, blach elektrotechnicznych oraz gatunków stali wykorzystywanych do produkcji gazociągów.

Priorytet jakości

Oferowana przez nas stal musi być niezawodna. Dlatego w procesach produkcji i współpracy z klientami w 2016 roku skupiliśmy się na tych działaniach, które zapewniają niezawodność. Najważniejsze z nich, to:

- działania mające na celu lepszą kontrolę procesu produkcyjnego, w tym śledzenie parametrów procesu i powstającego na każdym jego etapie materiału,
- rozwiązania ukierunkowane na produkcję stali o wyższej czystości,
- rozwiązania ułatwiające produkcję stali o wyższej jakości powierzchni,
- działania rozwijające produkcję stali o niskim stanie naprężeń wewnętrznych – z przeznaczeniem do cięcia laserem (w klasie laser classic i laser premium).

Dążymy do zwiększania satysfakcji klientów ze współpracy z nami. Przykładem naszych działań w tym kierunku jest uruchomienie w 2016 roku systemu śledzenia materiału w naszym zakładzie w Sosnowcu. Dzięki niemu klienci mogą na bieżąco analizować status swojego zamówienia.

Kierunek „cyfryzacja” pomaga nam i naszym klientom również na etapie składania zamówienia. Mogą oni korzystać z elektronicznej formy składania zamówień poprzez platformę EDI. Korzyści z takiego rozwiązania, to m.in. łatwa wymiana danych, ograniczenie ryzyka błędu, krótszy czas opracowania zamówienia i wyeliminowanie dokumentacji papierowej.

Transfer wiedzy

Stawiamy na innowacje i transfer wiedzy. Korzystamy z potencjału laboratoriów ArcelorMittal na całym świecie. Dzięki ścisłej współpracy z naszymi klientami rozwijamy nowe produkty i wdrażamy nowe rozwiązania.

Nasz zespół technicznego wsparcia klienta dla segmentu wyrobów płaskich dba o pełne zrozumienie specyficznych wymagań danego klienta i spójność jego oczekiwań z pracą ekspertów w hutach. W ten sposób zostały dopracowane nowe gatunki produktów zgodne z potrzebami naszych klientów, np. Ferrum S.A. czy ArcelorMittal Tubular Products, dostarczających rury przesyłowe dla GAZ System.

Transfer wiedzy eksperckiej to także udział w inicjatywach branżowych i organizowane przez nas szkolenia dotyczące nowych produktów i ich zastosowań. W szkoleniach udział biorą nasi klienci oraz podmioty będące ich odbiorcami – użytkownicy naszych produktów.

Przykłady

- Seria szkoleń dla klientów firmy Tesko Steel dotyczących stali o podwyższonej granicy plastyczności i jej wpływie na minimalizację jej przekroju przy jednoczesnym zachowaniu lub zwiększeniu trwałości (cieńsza stal + zwiększona odporność).
- Edukacyjne prelekcje i intensywne szkolenia dla wszystkich podmiotów zaangażowanych w realizację budowy parkingów stalowych – szkolenia m.in. dla pożarników i rzeczoznawców na temat zastosowania stali w tego typu inwestycjach.
- Regularne szkolenia dla projektantów i przyszłych inżynierów (współpraca z uczelniami i izbami inżynierskimi) na temat wykorzystania stali w hydrotechnice i geoinżynierii.
- Udział ArcelorMittal Poland w ogólnopolskim programie promocji stali w budownictwie „Buduj ze stali”. Program zainicjowała Polska Izba Konstrukcji Stalowych. Głównym jego celem jest promocja rozwiązań stalowych dla konstrukcji, obudowy i wyposażenia w sektorach budownictwa kubaturowego, mostowego, przemysłowego, energetycznego itp.

Główni klienci i oferowane produkty

Do najważniejszych grup naszych klientów należą firmy branży budowlanej, kolejowej, motoryzacyjnej i odbiorcy rur przesyłowych, wykorzystywanych przy strategicznych inwestycjach w infrastrukturę gazociagową.

Stal może być w

100%

ponownie przetwarzana
i wykorzystywana



Jesteśmy i pozostaniemy dostawcą numer jeden produktów stalowych dla motoryzacji.

Philippe Aubron
dyrektor produkcji dla motoryzacji w Europie

Nasze produkty

wyroby specjalne

szyny tramwajowe i kolejowe, umożliwiające rozwój bezpiecznej infrastruktury, w tym długa, 120-metrowa szyna

wyroby płaskie

blacha powlekana organicznie – bardzo trwała, znacząco zmniejsza ilość środków chemicznych i farb potrzebnych np. do renowacji dachów

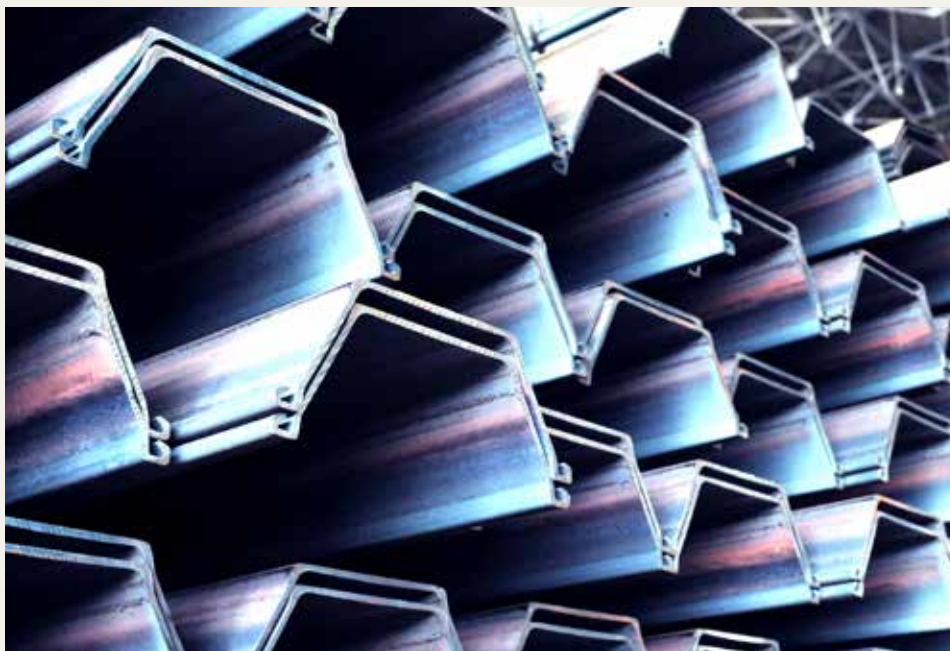
blachy walcowane na gorąco w kręgach i walcowane na zimno

blachy i taśmy ocynkowane ogniowo

wyroby długie

kształtowniki niezbędne m.in. w budownictwie i architekturze, walcówka wykorzystywana m.in. w budownictwie, motoryzacji i elektronice

grodzice – cienkie, stalowe ścianki, szczelne i wytrzymałe, wbijane w grunt, aby na stałe lub czasowo podtrzymywać umacnianą strukturę, np. wały przeciwpowodziowe

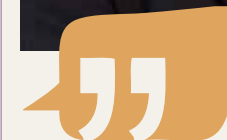


Oprócz stali, w naszej ofercie znajdują się także koks i żużel (produkt uboczny naszych procesów produkcyjnych). W 2016 roku nasze koksownie w Zdzeszowicach (największa koksownia w Europie) i Krakowie wyprodukowały łącznie 4,6 mln ton koksu na potrzeby naszych hut oraz dla klientów spoza ArcelorMittal Poland. Koksownia w Zdzeszowicach osiągnęła bardzo dobre wyniki w zakresie jakości: wskaźnik uzasadnionych reklamacji ze strony klientów był zdecydowanie niższy od zakładanego wstępnego celu.

Wyższa wartość dodana produktów

Skupiamy się na produktach o tzw. wyższej wartości dodanej. Są to głównie:

- szyny (kolejowe, dźwigowe, lekkie) i akcesoria kolejowe,
- grodzice i kształtowniki o podwyższonych własnościach mechanicznych, o granicy plastyczności powyżej 355 MPa, do zastosowań w przemyśle energetycznym, o gwarantowanej pracy łamania w temperaturze poniżej -20°C ,
- wyroby dla górnictwa,
- blachy głębokotłoczone przeznaczone dla motoryzacji i stal typu dual phase do produkcji felg samochodowych,
- stal z przeznaczeniem na zbiorniki ciśnieniowe i butle gazowe,
- stal o zawartości krzemu ok. 3 proc. do produkcji blach elektrotechnicznych (transformatorowych),
- stal z przeznaczeniem do produkcji rur przesyłowych mediów palnych (np. gazu ziemnego).

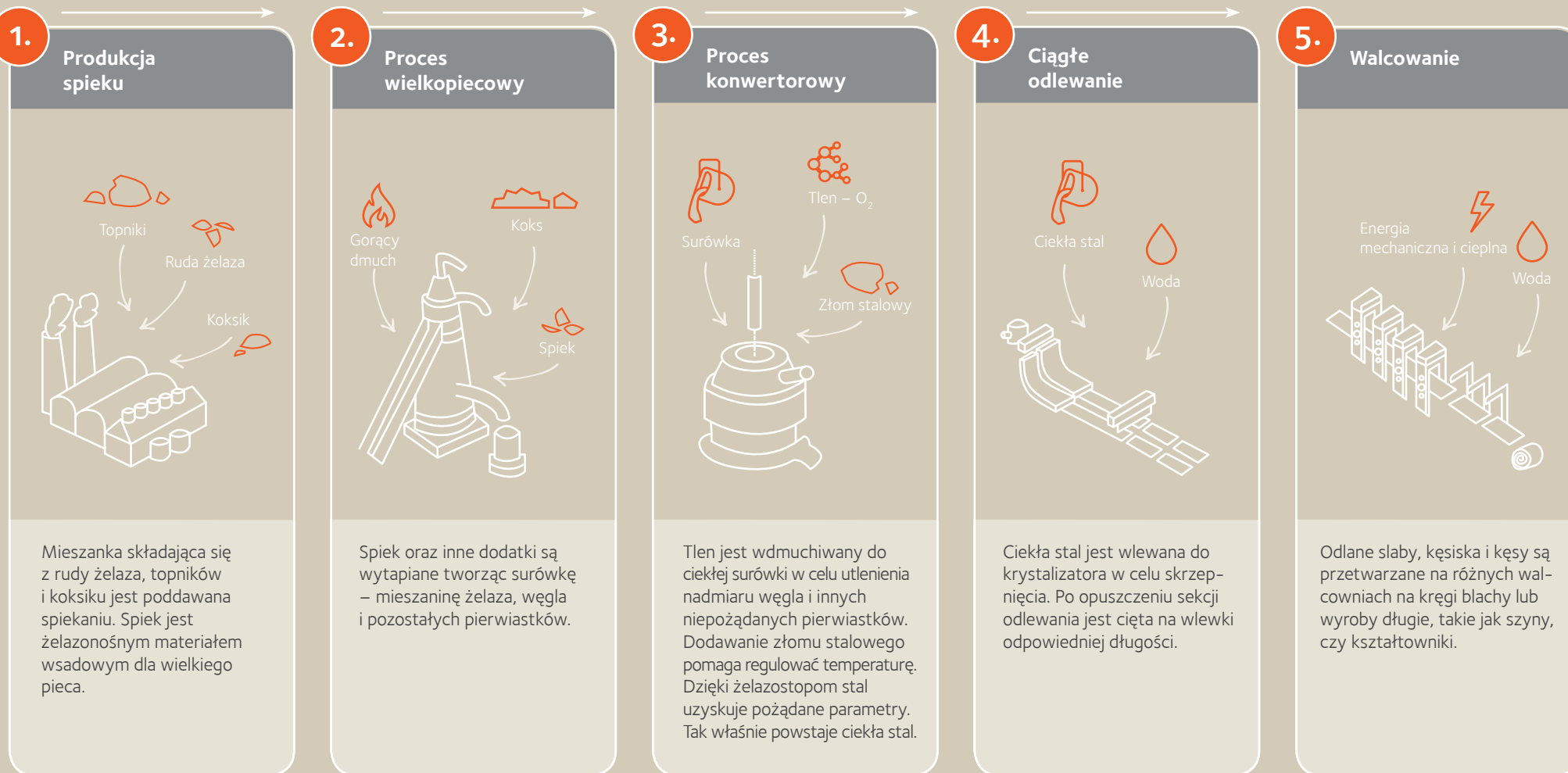


Rok 2016 był ciężki ze względu na przeciwności związane z importem z krajów WNP i Chin. Jednak podjęliśmy 100 proc. wysiłku, by przezwyciężyć wpływ negatywnych tendencji. Skupialiśmy się na rozwoju produkcji o najwyższej wartości dodanej i na rozwoju produktu masowego. Przy wsparciu zespołów badawczo-rozwojowych wprowadzamy m.in. innowacyjne rozwiązania w produkcji szyn spawanych i długich.

Augustine Kochuparampil

dyrektor generalny ArcelorMittal Europe
– wyroby długie

Produkcja i wykorzystanie stali



Odwiądź nasze fabryki produkujące szyny w Hiszpanii, Polsce i Luksemburgu

Stal codziennie służy nam wszystkim

Stal jest wykorzystywana w transporcie, budownictwie i naszej domowej codzienności.

**W domu:**

Dachy, stalowe pręty w antywłamaniowych drzwiach wejściowych, okna, kaloryfery, krany, systemy wentylacyjne, rury, obudowy pieców, sufity podwieszane, lodówki, kuchenki i okapy kuchenne, puszki, garnki i sztućce, monety.

W otoczeniu:

Mosty, szyny kolejowe i tramwajowe, samochody i naczepy samochodowe, pociągi i tramwaje, kształtowniki i słupy używane do instalacji ekranów akustycznych wzdłuż torów i autostrad. Rurociągi, kable, trakcje energetyczne i transformatory, stalowe ogrodzenia, elementy wiatraków generujących energię, maszyny budowlane, wszelkiego rodzaju zbiorniki ciśnieniowe, grodzice w budownictwie wodnym i lądowym.

4. Jak inwestujemy w ochronę środowiska

Ambicje zrównoważonego rozwoju ArcelorMittal:

- Odpowiedzialne korzystanie ze środowiska i ograniczenie wpływu na jakość wody, gleby i powietrza
- Wspieranie przejścia na gospodarkę niskoemisyjną poprzez odpowiedzialne korzystanie ze źródeł energii
- Efektywne wykorzystanie zasobów naturalnych i wysoki wskaźnik recyklingu

4.1. Nasze priorytety



Zrealizowaliśmy wiele inwestycji zmniejszających nasze oddziaływanie na środowisko. Ta perspektywa naszej działalności jest dla nas szczególnie ważna – od działań i innowacji minimalizujących wpływ środowiskowy zależy w dużej mierze przyszłość naszej firmy oraz całego hutnictwa w Polsce i Europie. Dlatego tak dużą wagę przykładamy do tempa i efektów realizacji uruchomionego przez nas w 2015 roku szeroko zakrojonego planu inwestycyjnego.

Od początku naszej działalności w Polsce zredukowaliśmy emisję dwutlenku węgla o 25 proc., a pyłu o 30 proc. W samym Krakowie ograniczyliśmy emisję pyłową o 90 proc. w porównaniu z 2004 rokiem, w którym przejęliśmy hutę. Wyłączyliśmy większość instalacji odpowiadających za dużą część emisji pyłowej, np. spiekalnię. Wstrzymaliśmy też pracę jednego z dwóch wielkich pieców, a ten wielki piec, który w 2016 roku zmodernizowaliśmy, na dwa lata przed wymaganym prawem terminem spełnia wyśrubowane normy emisji do powietrza, które zaczną obowiązywać dopiero pod koniec 2018 roku. W grudniu 2016 roku rozpoczęliśmy modernizację elektrociepłowni TAMEH – tam też ograniczamy emisję pyłów o 90 proc. Nasze podejście do wyzwań środowiskowych potwierdzają również inwestycje w innych naszych lokalizacjach, szczególnie w Dąbrowie Górniczej i Zdziechowicach.

Sanjay Samaddar
prezes Zarządu ArcelorMittal Poland

205 mln zł

- wartość modernizacji wydziału węglopochodnych w Zdziechowicach



Ograniczanie naszego wpływu na środowisko to jeden z naszych celów. Elektrofiltry krakowskiego wielkiego pieca już spełniają normy, które wchodzi w życie dopiero w roku 2018. Podobnie jest z modernizacją wydziału węglopochodnych w Zdziechowicach, którą również zakończyliśmy na dwa lata przed wymaganym prawem terminem, a także z ukończonymi wcześniej instalacjami krakowskiej koksowni: chemiczną oczyszczalnią gazu oraz biologiczną oczyszczalnią ścieków. Projekty odpylania spiekalni i stalowni w Dąbrowie Górniczej bieżą zgodnie z harmonogramem. Ostatnio informowaliśmy również o celach i zakresie modernizacji elektrociepłowni TAMEH w Krakowie. Wartość tych projektów znacząco przekracza miliard złotych.

Geert Verbeek
dyrektor generalny ArcelorMittal Poland

ponad

500 mln zł

- wartość inwestycji w krakowskiej hucie, włączając w to modernizację wielkiego pieca

Z czego jesteśmy najbardziej dumni?

- Z realizacji planu inwestycyjnego, dzięki któremu znacząco zmniejszamy wpływ naszej firmy na stan środowiska naturalnego.
- Z obniżenia od 2004 do 2016 roku emisji pyłów o 30 proc. oraz emisji gazów cieplarnianych o 25 proc.

- Ze sprawnego uruchomienia i efektów środowiskowych modernizacji wielkiego pieca w naszej krakowskiej hucie.
- Z zakończenia modernizacji wydziału węglowodnorodnych w koksowni w Zdzeszowicach.
- Ze zmniejszenia poziomu energochłonności naszej działalności.

Na jakich wyzwaniach się skupiamy?

Ambicje ArcelorMittal Poland:

- Odpowiedzialne korzystanie ze środowiska i ograniczenie wpływu na jakość wody, gleby i powietrza.
- Wspieranie przejścia na gospodarkę niskoemisyjną poprzez odpowiedzialne korzystanie ze źródeł energii.

- Efektywne wykorzystanie zasobów naturalnych i wysoki wskaźnik recyklingu.

Większość naszych działań i inwestycji wiąże się z celem redukcji emisji do powietrza, w szczególności pyłów i gazów cieplarnianych.

Nasze cele w 2016 roku

1. Modernizacja elektrofiltrów hali lejniczej i hali namiarowej wielkiego pieca nr 5 w Krakowie.
2. Modernizacja systemu odpylania taśmy spiekalniczej nr 1 i 3 w Dąbrowie Górniczej.
3. Ograniczenie tzw. emisji nieorganizowanej ze stalowni w Dąbrowie Górniczej.
4. Zakończenie modernizacji wydziału węglowodnorodnych w Zdzeszowicach.
5. Kontynuacja programu Energize.

Poziom realizacji

- ✔ Zrealizowane
- ☀ W trakcie realizacji
- ☀ W trakcie realizacji
- ✔ Zrealizowane
- ☀ W trakcie realizacji

Nasze cele w 2017 roku

1. Modernizacja elektrociepłowni TAMEH POLSKA w naszym oddziale w Krakowie.
2. Dostosowanie instalacji we wszystkich naszych oddziałach do nowych, bardziej restrykcyjnych limitów emisji, zgodnych z wymaganiami najlepszych dostępnych technik.
3. Dalsze ograniczenie emisji zanieczyszczeń do powietrza, w szczególności pyłu.
4. Budowa nowej odpylni, modernizacja istniejącego wtórnego systemu odpylania, oraz pierwotnego systemu odpylania konwertorów w Dąbrowie Górniczej.
5. Ograniczenie emisji hałasu w lokalizacjach, w których jest on szczególnie uciążliwy dla naszych pracowników i otoczenia.
6. Dalsze zwiększanie efektywności energetycznej poprzez realizację 39 zadań energetycznych w ramach programu Energize.

opłaty środowiskowe w 2016 roku

32 919 090 zł

W realizacji celów środowiskowych oraz stosowaniu zasady przezorności w zarządzaniu naszym wpływem na środowisko wspiera nas Zintegrowany System Zarządzania, który jest co roku poddawany szczegółowemu przeglądowi. Jest on zgodny z wymaganiami restrykcyjnych norm:

- ISO 14001 (środowisko)
- ISO 50001 (energia i efektywność energetyczna)
- ISO 9001 (jakość)
- ISO/TS 16949 (jakość dla motoryzacji)
- PN-N-18001 oraz BS OHSAS 18001 (BHP)

Przeszliśmy również audyt dotyczący normy BES 6001 „Responsible Sourcing of Construction Products”, który był częścią procesu certyfikacji ArcelorMittal dla wyrobów długich. Zarządzanie wpływem na środowisko doskonalimy również w ramach systemu zarządzania WCM (World Class Manufacturing). W jego ramach eksperci z naszych zakładów dzielą się pomiędzy sobą wiedzą i doświadczeniami, współpracują na rzecz

osiągnięcia celów środowiskowych i wdrażania określonego przez WCM oraz Zintegrowany System Zarządzania podejścia do ochrony środowiska.

Na bieżąco obserwujemy zmiany prawne, a nasz zespół dba o to, by nasza działalność była nie tylko zgodna z prawem, ale spełniała najwyższe standardy.



Każda osoba zainteresowana działaniami środowiskowymi ArcelorMittal Poland może skontaktować się z Eko-Ambasadorem ArcelorMittal Poland pod bezpłatnym numerem telefonu: 0 800 800 331.

4.2. Emisje

Wkładamy wiele wysiłku w inwestycje i rozwiązania, które redukują związane z naszą działalnością emisje do powietrza. Oczekują tego zarówno nasz właściciel i regulatorzy, jak i społeczności lokalne, których znaczącą część stanowią nasi pracownicy i ich rodziny.



Perspektywa globalna: zapobieganie zmianom klimatu i dostosowanie się do restrykcyjnych wymogów środowiskowych UE



Perspektywa lokalna: nasz wpływ na stan środowiska naturalnego związany z emisją zanieczyszczeń

207 mln zł

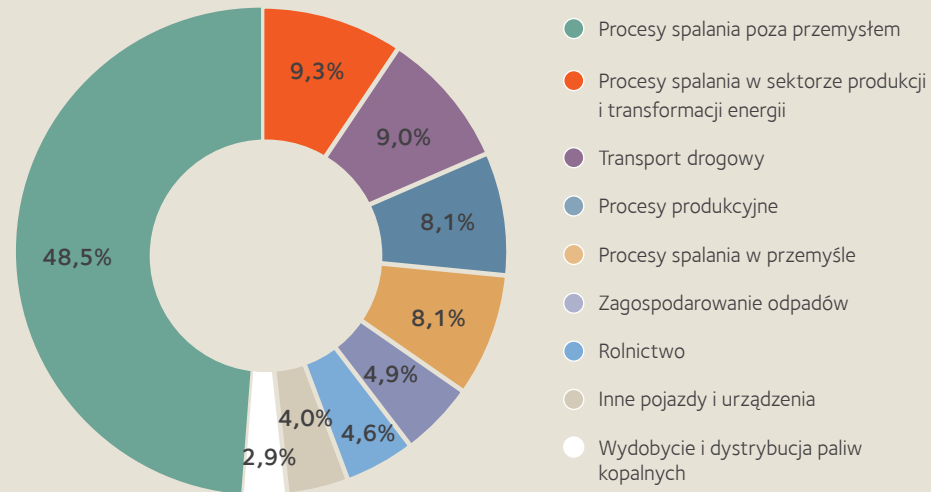
- wartość projektów środowiskowych w Dąbrowie Górniczej, które planujemy rozpocząć w latach 2017-2018

Pyły **PM_{2,5}** i **PM₁₀** to zawieszony pył drobnocząsteczkowy, emitowany do powietrza przez wiele typów źródeł, w tym przez przemysł. Dalsza redukcja emisji pyłów jest jednym z naszych priorytetów. Według danych Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami 52 proc. emisji pyłu PM₁₀ i 87 proc. emisji benzo(a)pirenu pochodzi z komunikacji i ogrzewania domów.

Raport opublikowany w 2016 roku przez UN Global Compact podaje, że głównymi źródłami emisji pyłów PM₁₀ w Polsce są procesy spalania poza przemysłem oraz transport drogowy. Źródłem pyłów są również procesy produkcyjne i spalanie w przemyśle – to ok. 13,5 proc. wszystkich źródeł emisji PM_{2,5} w Polsce.

Z kolei *Program Ochrony Powietrza dla Woj. Małopolskiego* wskazuje, że średnie udziały źródeł przemysłowych w stężeniach notowanych na stanowiskach pomiarowych sięgają 2 proc. dla stężeń średniorocznych pyłu PM₁₀.

Źródła emisji pyłu PM₁₀ w 2014 roku w Polsce*



*Źródło: Publikacja UN Global Compact 2016 „Zrównoważone miasta. Życie w zdrowej atmosferze”; za Krajowym bilansem emisji SO₂, NO_x, CO, NH₃, NMLZO, pyłów, metali ciężkich i TZO za lata 2013 – 2014 w układzie klasyfikacji SNAP i NFR, Raport podstawowy; Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami, Instytut Ochrony Środowiska – Państwowy Instytut Badawczy, Warszawa 2016.



Nie istnieje bezemisyjna technologia produkcji stali. Nasza działalność wiąże się z emisjami, ale działamy zgodnie z pozwoleniami, a za korzystanie ze środowiska wnosimy wymagane prawem opłaty. W 2016 roku w żadnym z naszych oddziałów nie przekroczyliśmy określanych przez regulatora rocznych limitów emisji pyłów. Dzięki naszym działaniom zrealizowanym w krakowskiej hucie emisja pyłu z tego zakładu to dziś jedynie 10 proc. emisji z roku 2004. Priorytetem dla nas jest ograniczenie emisji pyłowej z naszych zakładów. Modernizujemy urządzenia odpylające, które zatrzymują w hutach w Dąbrowie Górniczej i w Krakowie rocznie prawie 250 tys. ton pyłu. Jest to pył, który nie trafia do atmosfery.

Sylwia Winiarek
rzecznik prasowy ArcelorMittal Poland



Naszym priorytetem jest ograniczenie emisji pyłowych do środowiska. Wśród największych inwestycji w tym zakresie należy wymienić modernizację taśm spiekalniczych 1 i 3 wraz z systemem odpylania oraz modernizację systemu odpylania w stalowni w oddziale w Dąbrowie Górniczej. Najbliższe 2 lata to dla nas intensywne prace zmniejszające emisje w tej lokalizacji. Ponadto w ramach działań mających na celu ograniczenie emisji zanieczyszczeń do powietrza w roku 2017 m.in. przeprowadzimy remont baterii koksowniczej w koksowni w Zdziechowicach. Kluczowe znaczenie dla ograniczenia emisji pyłów ma również przeprowadzona w 2016 roku modernizacja wielkiego pieca w Krakowie.

Jolanta Zawitkowska
Eko-Ambasador ArcelorMittal Poland



Naszym priorytetem jest ograniczenie emisji pyłowych

Tabela. Emisja pyłów zawieszonych (PM10) do powietrza wg wagi [Mg]

| Lokalizacja | Pył zawieszony PM10 [Mg] w 2016 roku |
|------------------|--------------------------------------|
| Dąbrowa Górnicza | 1567,16 |
| Kraków | 199 |
| Zdziechowice | 90 |
| Świętochłowice | 3 |
| Sosnowiec | 2 |
| Chorzów | 0 |

Tabela. Emisja związków NOx, SOx do powietrza według rodzaju związku i wagi [Mg]

| Lokalizacja | NOx | SOx |
|------------------|------|------|
| Dąbrowa Górnicza | 4287 | 4576 |
| Kraków | 455 | 117 |
| Zdziechowice | 2516 | 1092 |
| Świętochłowice | 64 | 1 |
| Sosnowiec | 94 | 53 |
| Chorzów | 26 | 0 |



Zdarzenia awaryjne

W 2016 roku miały miejsce dwie tzw. niezorganizowane emisje pyłów w Dąbrowie Górniczej, które były spowodowane awariami: w kwietniu zwiększona emisja z odpylni pieca kadziowego (69,83 kg pyłu, tj. 1,63 proc. rocznej emisji wszystkich pyłów z tego obiektu) oraz jednogodzinna emisja z wielkiego pieca nr 2 w listopadzie (100 kg pyłów, tj. ok. 0,9 proc. rocznej emisji wszystkich pyłów z tego obiektu).

W Krakowie 9 czerwca wystąpiły dwa zdarzenia awaryjne w koksowni: wybite ssawy gazu koksowniczego i przedostanie się ścieków fenolowych do kanalizacji burzowej na terenie naszego zakładu. Ścieki nie dostały się do otoczenia; zostały zatrzymane w zakładowej końcowej oczyszczalni ścieków. Wybite ssawy gazu koksowniczego spowodowało konieczność spalania jego nadmiaru w tzw. wydmuszkach, dlatego też można było tego dnia przez ok. 20 minut obserwować płomienie nad baterią koksowniczą. Był to wynik kontrolowanego procesu spalania gazu.

Wszelkie awarie zgłaszamy do Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska i – zgodnie z naszymi szczegółowymi procedurami postępowania w tego typu sytuacjach – jak najszybciej podejmujemy działania naprawcze.

Opłacone w 2016 roku kary środowiskowe

- 47 627,10 zł za stwierdzone w 2015 roku przekroczenie limitu emisji pyłu z hali lejniczej wielkiego pieca w Krakowie.

Stan obecny: po wykonanej w trakcie remontu wielkiego pieca nr 5 w 2016 roku modernizacji elektrofiltrów, emisja z elektrofiltra hali lejniczej już teraz spełnia wymogi, które wchodzą w życie w 2018 roku.

- 643 404,00 zł za emisję hałasu w 2011 roku z terenu Bazy Przeładunku Rud w Sławkowie. Kara została uiszczona za lata ubiegłe w związku z tym, że wykonane przez nas działania wyciszające pomimo ograniczenia emisji hałasu o 5-10 dB nadal nie pozwoliły na dotrzymanie dopuszczalnych norm.

Stan obecny: kontynuujemy działania wyciszające w rejonie bazy w Sławkowie.

Emisje dwutlenku węgla

Produkcja koksu i stali wiąże się z emisjami gazów cieplarnianych. Procesy te są wysoko energochłonne, a to wiąże się z emisjami CO₂. Dlatego tak ważne jest dla nas uruchomienie procesu modernizacji elektrociepłowni należącej do spółki TAMEH. Elektrociepłownia ta znajduje się na terenie ArcelorMittal Poland w Krakowie i dostarcza nam energię wykorzystywaną w procesach produkcyjnych. Jej modernizacja m.in. zmniejszy emisje gazów cieplarnianych.

Tabela. Wskaźnik emisji CO₂ w przeliczeniu na tonę naszego wyrobu (stali i koksu).

| | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|------|------|------|
| Emisje w przeliczeniu na tonę stali (huty zintegrowane Kraków i Dąbrowa Górnicza) | 1,46 | 1,14 | 1,15 |
| Emisje w przeliczeniu na tonę koksu (koksownia w Zdzeszowicach) | 0,31 | 0,29 | 0,29 |



Metody ograniczania emisji CO₂ oraz bardziej ekologiczne działania będą coraz ważniejsze. Zdajemy sobie sprawę z ekologicznych wyzwań dla świata i chcemy przyczynić się – najbardziej jak to możliwe – do realizacji celów klimatycznych ustalonych przez Europę. Ważne jest zintensyfikowanie naszych planów i projektów mających na celu ograniczenie emisji dwutlenku węgla.

Geert Van Poelvoorde

dyrektor generalny ArcelorMittal Europe – wyroby płaskie



4.3. Kluczowe inwestycje

W 2016 roku zrealizowaliśmy inwestycje strategiczne dla minimalizacji emisji pyłów, gazów cieplarnianych i innych parametrów środowiskowych. Do 2018 roku kontynuujemy intensywne prace modernizacyjne ujęte w naszym planie.

Koksownia w Zdzeszowicach



- Zakończona modernizacja wydziału węglowodnych.



Efekty:

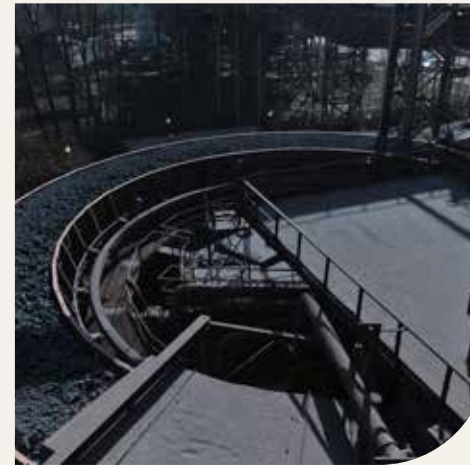
- Eliminacja emisji do powietrza, m.in. aerozoli kwasu siarkowego.

Realizując modernizację wydziału węglowodnych w Zdzeszowicach spełniliśmy na dwa lata przed terminem unijne wymagania najlepszych dostępnych technik (Best Available Technologies) w zakresie dopuszczalnych poziomów emisji środowiskowych. Wymagania te obowiązują od 2018 roku. 205 mln złotych zainwestowanych w nowe technologie ograniczy m.in. emisje tlenków siarki, które powstają w procesach produkcji koksu jak i znacząco poprawi warunki pracy załogi.

205 mln zł

– wartość modernizacji wydziału węglowodnych w Zdzeszowicach

Dąbrowa Górnicza



- Modernizacja taśmy spiekalniczej nr 1 i 3 i systemu odpylania (zakończenie w 2018).

- Modernizacja odpylania pierwotnego i wtórnego stalowni (zakończenie w 2018).

- Ograniczenie emisji hałasu w bazie przeladunku rud.



Efekty:

- Znaczące ograniczenie emisji pyłów i gazów cieplarnianych do powietrza.
- Ograniczenie hałasu.

ponad

156 mln zł

– łączna wartość projektów środowiskowych realizowanych lub sfinalizowanych w 2016 roku w Dąbrowie Górniczej

Modernizacja systemu odpylania w dąbrowskiej stalowni to kolejny po projekcie modernizacji taśm spiekalniczych nr 1 i 3 projekt środowiskowy, jaki uruchamiamy w naszym dąbrowskim oddziale. To najlepszy dowód na to, że kwestie ochrony środowiska traktujemy z najwyższą powagą. Modernizacja systemu odpylania dąbrowskiej stalowni pozwoli nam nie tylko dotrzymać limitów wynikających z przepisów unijnych, ale i spełnić oczekiwania mieszkańców Dąbrowy Górniczej w zakresie zmniejszania naszego oddziaływania na środowisko.

Geert Verbeeck
dyrektor generalny
ArcelorMittal Poland



Kraków



- Zakończona modernizacja wielkiego pieca, m.in.: wymiana tzw. gara pieca, montaż nowych chłodziń, modernizacja dwóch elektrofiltrów (system odpylania), wymiana i remont nagrzewnic, budowa nowego zamkniętego układu chłodzenia.
- Zakończony remont konwertora nr 3 i jego systemu odpylania.
- Rozpoczęcie modernizacji elektrociepłowni TAMEH. Inwestycja zredukuje: emisję pyłu o 90 proc., tlenków azotu o 83 proc., dwutlenku siarki o 80 proc., tlenku węgla o 40 proc. i dwutlenku węgla o 20 proc.

★ Efekty:

- Znaczące ograniczenie emisji pyłów i gazów cieplarnianych do powietrza.
- Zmniejszenie poziomu zużycia wody.
- Zwiększona efektywność energetyczna.

Modernizacja wielkiego pieca zapewni produkcję stali w Krakowie przez najbliższe 20 lat. Instalacja ma jeden z najnowocześniejszych układów chłodzenia na świecie. Nowa technologia umożliwi nam zaoszczędzenie dużej ilości wody przemysłowej. Nie musimy już czerpać wody z Wisły na potrzeby chłodzenia tej jednostki. Inwestycja ta umożliwiła także znaczącą redukcję zużycia energii w procesach produkcji stali.

- 👁 Pracę nowego wielkiego pieca w Krakowie można zobaczyć [tutaj](#). Zapraszamy do obejrzenia filmu o budowie nowego systemu odpylania w dąbrowskiej stalowni. Film jest dostępny [tutaj](#)

📊 Ponad

500 mln zł

– koszt inwestycji zrealizowanych w krakowskiej hucie w 2016 roku

Sosnowiec



- Zakończona modernizacja elektrociepłowni, w tym budowa instalacji odsiarczania i odpylania spalin.

★ Efekty:

- Eliminacja emisji do powietrza – pyłu i dwutlenku siarki.

📊 O

25%

zredukowaliśmy emisję dwutlenku węgla od początku naszej działalności w Polsce

📊 O

30%

zredukowaliśmy emisję pyłu od początku naszej działalności w Polsce

📊

1 mld zł

– koszt dostosowania instalacji ArcelorMittal Poland do dyrektywy o emisjach przemysłowych UE

4.4. Efektywność energetyczna

Efektywność energetyczna przekłada się zarówno na rentowność naszej działalności, jak i na poziom emisji gazów cieplarnianych. Dlatego w 2016 roku kontynuowaliśmy wdrażanie inicjatyw z kompleksowego programu Energize. Są to działania optymalizujące obecne procesy lub zmierzające do zmniejszenia strat ciepła.

W 2016 roku wdrożyliśmy **24 rozwiązania**, które pozwoliły nam **zaoszczędzić na zużyciu energii 17,3 mln zł**.

Zużycie energii spadło o 1,56 proc. w stosunku do roku 2015.



131 695 527 GJ*

– łączne zużycie energii we wszystkich oddziałach ArcelorMittal Poland w **2016 roku**



133 786 524 GJ**

– łączne zużycie energii we wszystkich oddziałach ArcelorMittal Poland w **2015 roku**

* W wyczeniu ujmujemy zużycie energii przez nasze zakłady na potrzeby własne (zakupioną energię elektryczną, gaz ziemny, węgiel koksujący, gaz koksowniczy, węgiel energetyczny, benzynę, olej opałowy, olej napędowy, płynny gaz oraz ciepło), zakupiony z zewnątrz koks minus ilość sprzedanych przez nas nośników energii (gazu koksowniczego, wielkopieczowego i konwertorowego oraz koksu).

** Wartość podana w raporcie za rok 2015 została skorygowana poprzez dodanie zużycia koksu w Dąbrowie Górniczej. Korekta uspołnia wyczenie za rok 2015 z podejściem do wyczenia przyjętym na kolejne lata raportowania.



Przykłady naszych działań zwiększających efektywność energetyczną

- Kontynuujemy i udoskonalamy wdrożenie systemu ISO 50001 we wszystkich naszych zakładach, co daje nam możliwość bezpośredniej i szybkiej reakcji na zaobserwowane odchylenia wskaźników energetycznych.
- Zakończyliśmy realizację programu „DriveSave”, realizowanego we współpracy z firmą ABB, którego efektem jest montaż 23 nowych układów falownikowych. Pozwoliło nam to zaoszczędzić ok. 20 GWh energii rocznie.
- Rozpoczęliśmy modernizację elektrociepłowni TAMEH na terenie naszego oddziału w Krakowie.
- Przeprowadziliśmy modernizację stacji pomp nr 3 w Krakowie, co pozwoliło na zmniejszenie zużycia energii i wody oraz na domknięcie obiegu chłodzenia wielkiego pieca nr 5.
- Wyremontowaliśmy wielki piec nr 5 w Krakowie oraz nagrzewnice, co pozwoliło ograniczyć ilość koksu spalanego w piecu.
- Zmodernizowaliśmy wydział węglapochoдных w Zdieszowicach, dzięki czemu zużyjemy ok. 135 tys. ton pary mniej w skali roku.

4.5. Woda i odpady

Przykłady działań realizowanych w 2016 roku i ich efekty



Budowa nowego, zamkniętego układu chłodzenia wielkiego pieca w Krakowie, a w konsekwencji zaprzestanie poboru wody z basenu portowego (oszczędność ok. 500 tys. m³ wody/rok) oraz zmniejszenie zużycia energii na pompowanie tej wody



Cele na najbliższe lata

Rozbudowa oczyszczalni wód w walcowni gorącej w Krakowie w celu lepszego oczyszczania wód krążących w obiegu zamkniętym

Zakończenie modernizacji oczyszczalni ścieków, doczyszczającej je ze związków refrakcyjnych w koksowni w Zdzeszowicach

☛ Kraków – oszczędności zużycia wody

500 000 m³

– H₂O w ciągu roku

56%

– skala recyklingu wody w Dąbrowie Górniczej

Łączny pobór wody według źródła

| Lokalizacja | Wody powierzchniowe z rzek [m ³] | Dostawy wody miejskiej i innych przedsiębiorstw wodnych [m ³] | Dostawy wody podziemnej [m ³] | Łączna objętość wody pobranej z dowolnego źródła wody przez organizację [m ³] |
|------------------|--|---|---|---|
| Dąbrowa Górnicza | 0 | 13 421 000 | 0 | 13 421 000 |
| Kraków | 5 216 000 | 4 000 | 1 163 000 | 6 383 000 |
| Zdzieszowice | 5 188 000 | 5 000 | 2 338 000 | 7 531 000 |
| Świętochłowice | 0 | 243 808 | 0 | 243 808 |
| Sosnowiec | 67 640 | 185 570 | 0 | 253 210 |
| Chorzów | 0 | 8 701 | 0 | 5 980 967 |

Skala recyklingu wody

| Lokalizacja | Objętość wody poddanej recyklingowi / powtórnie zużytej [m ³] | % wody poddawanej recyklingowi* |
|------------------|---|---------------------------------|
| Dąbrowa Górnicza | 13 829 027 | 56 |
| Kraków | 3 587 000 | 41 |
| Zdzieszowice | 1 751 000 | 23 |
| Świętochłowice | 0 | 0 |
| Sosnowiec | 140 425 | 55,5 |
| Chorzów | 5 980 967 | 100 |

Całkowita masa odpadów

| Lokalizacja | Całkowita masa odpadów [Mg] | W tym masa odpadów niebezpiecznych [Mg] | % odpadów własnych poddanych odzyskowi |
|------------------|-----------------------------|---|--|
| Dąbrowa Górnicza | 3 155 686 | 301 | 63,5% |
| Kraków | 703 900 | 1 800 | 81% |
| Zdzieszowice | 23 020 | 28 | 25,2% |
| Świętochłowice | 16 563 | 587 | 3,5% |
| Sosnowiec | 45 255 | 535 | 0% |
| Chorzów | 9 200 | 12 | 0% |

*Stosunek ścieków zawróconych do ilości ścieków napływających do oczyszczalni



5. Jakim jesteśmy pracodawcą

Ambicje zrównoważonego rozwoju ArcelorMittal:

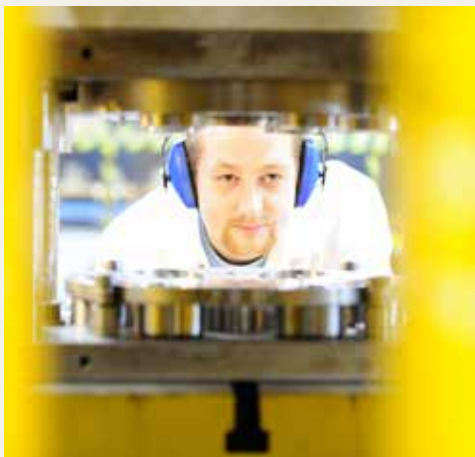
- Zapewnienie pracownikom bezpiecznego, zdrowego i przyjaznego środowiska pracy
- Zapewnienie napływu utalentowanych młodych naukowców i inżynierów

Bezpieczeństwo, etyka i rozwój

– te trzy słowa określają priorytety ArcelorMittal Poland w miejscu pracy. Wśród nich niezmiennie od lat najważniejsze jest dla nas bezpieczeństwo i zdrowie naszych pracowników oraz współpracowników.

Z czego jesteście najbardziej dumni?

- Z unikalnego, szeroko zakrojonego programu szkoleń i praktycznych warsztatów Bezpieczeństwo to MY i tego, jak jego wartość oceniają uczestniczący w nim pracownicy.
- Z zaangażowania naszych pracowników w takie projekty, jak LEARNING WEEK, DZIEŃ BEZPIECZEŃSTWA czy TYDZIEŃ ZDROWIA.
- Z działań, dzięki którym nasi pracownicy mają możliwość lepiej zadbać o swoją kondycję i profilaktykę zdrowotną.



Miarą naszego sukcesu jest osiągnięcie celów strategicznych przez poszczególne segmenty naszej organizacji. Dlatego tak ważne jest stworzenie pracownikom możliwości zdobywania i rozwoju umiejętności, niezbędnych do realizacji celów indywidualnych i zespołowych.”

Agnieszka Woźniak
szef Biura GEDP, Szkoleń i Rekrutacji



5.1. Bezpieczeństwo to MY

Naszym najważniejszym celem pozostaje zero wypadków w miejscu pracy. Zdrowie i bezpieczeństwo naszych pracowników i wszystkich osób, z którymi współpracujemy, wykonując codzienne obowiązki, to nasz priorytet.

Nasza praca wymaga stałej uwagi i wyczulenia na wszelkie niebezpieczne sytuacje, tak aby wypadki przy pracy nie przydarzały się naszym pracownikom ani wykonawcom. Dlatego wdramy szeroko zakrojone działania, które uwrażliwiają nas na potencjalne zagrożenia, zwiększają naszą czujność, a także chronią przed rutynowym podejściem do kwestii bezpieczeństwa.

W 2016 roku rozpoczęliśmy wyjątkowy projekt edukacyjny z zakresu bezpieczeństwa, do którego realizacji przykładamy ogromną wagę. Jeszcze nigdy nasze działania nie były realizowane w ten sposób i z takim naciskiem we wszystkich oddziałach firmy jednocześnie. Projekt Bezpieczeństwo to MY nie jest kolejnym, regularnym szkoleniem z BHP. Formuła, podobnie jak skala warsztatów realizowanych w ramach tego projektu jest unikatowa. Skupiamy się na praktycznym wymiarze przeciwdziałania wypadkom w naszej codziennej pracy.

Szkoleniami są objęci wszyscy pracownicy operacyjni i mistrzowie. Każdy z uczestników programu bierze udział w cyklu 5 dni praktycznych warsztatów. Projekt ma pomóc naszym pracownikom zmienić sposób, w jaki postrzegają bezpieczeństwo w pracy, dokonać przejścia z myślenia „ja muszę” na myślenie „ja chcę”.

- W 2016 roku w ramach projektu w **148** szkoleniach wzięło udział **2140** osób
- Naszym celem na 2017 rok jest przeszkolenie kolejnych **4171** osób.
- Do końca 2018 roku w 5-dniowym cyklu szkoleń weźmie udział **10 348** osób – pracowników ArcelorMittal Poland i spółek zależnych.



Bezpieczeństwo to MY to projekt na ogromną skalę. W jego ramach każdy pracownik będzie uczestniczył w 5-dniowym cyklu warsztatów skupiających się na bezpieczeństwie pracy. Wstępem do programu Bezpieczeństwo to MY są szkolenia dla kadry zarządzającej z przywództwa w bezpieczeństwie.

Agnieszka Woźniak
szef Biura GEDP, Szkoleń i Rekrutacji



Warsztaty Bezpieczeństwo to MY doskonale wpisują się w nasz cel: zero wypadków. Wpływają także na zwiększenie świadomości dotyczącej współodpowiedzialności wśród pracowników.

Mirosław Tomana
kierownik wsparcia BHP w krakowskiej koksowni



Badania z ostatnich 20 lat pokazują jednoznacznie, że naprawdę trwałe efekty pracy nad bezpieczeństwem, a wraz z tym odpowiedni poziom prewencji wypadkowej, mogą zostać osiągnięte tylko wtedy, kiedy przedsiębiorstwo, obok poprawy techniki i organizacji pracy, dba o kształtowanie świadomości wszystkich pracowników – od dyrektora po pracownika liniowego. W ten sposób rozwija się kulturę bezpieczeństwa pracy. Dlatego też cykl szkoleń Bezpieczeństwo to MY został oparty o najbardziej efektywne techniki uczenia się ludzi dorosłych, o ich doświadczenia, przemyślenia i odczuwane przez nich emocje.

Joanna Wojakowska
koordynator szkoleń Bezpieczeństwo to MY

Najważniejszą miarą sukcesu projektu Bezpieczeństwo to MY są dla nas pozytywne opinie i bardzo duże zaangażowanie w warsztaty ich uczestników – mistrzów i pracowników produkcji. Ich przekonanie o potrzebie i wartości tego typu praktycznych zajęć znacząco zwiększa szanse na osiągnięcie naszego głównego celu – całkowitej eliminacji wypadków śmiertelnych i ciężkich.

Innym przykładem inicjatyw promujących bezpieczeństwo jest coroczny Dzień Bezpieczeństwa. W 2016 roku w realizowanych w jego ramach różnorodnych działaniach i inicjatywach związanych z bezpieczeństwem wzięło udział **10 487 osób**.



Te warsztaty to dla mnie po raz pierwszy forma zajęć interaktywnych, zmuszających do zaangażowania się, współpracy w grupie, do rozmowy, do analizy zdarzeń, obserwowania. Nie dają tego zwykłe szkolenia behapowskie. To czynne obserwowanie wymusza kolejne kroki: obserwator czynny reaguje, czyli ma odwagę podejść, upomnieć, przypomnieć. Warsztaty pokazują w jakiej formie to zrobić, by kogoś nie urazić, by odniosło to jak najlepszy rezultat.

opinia jednego z uczestników warsztatów



Kluczowym elementem szkolenia Bezpieczeństwo to MY są zajęcia praktyczne, czyli bezpośrednie spotkania z pracownikami w czasie wykonywania powierzonych zadań, podczas których zwracamy uwagę na świadomość wzajemnego bezpieczeństwa. Chcemy mieć pewność, że nie tylko my, pracownicy ArcelorMittal Poland, ale również pracownicy firm zewnętrznych przestrzegają przepisów BHP.

Michał Miszczyk
mistrz utrzymania ruchu w dąbrowskim Zakładzie Wielkie Piece

Wskaźniki BHP w 2016 roku

Mimo nacisku na prewencję w zakresie bezpieczeństwa, na terenie ArcelorMittal Poland nadal zdarzają się wypadki z udziałem naszych pracowników lub osób zatrudnionych przez inne firmy (spółki zależne, dostawców i podwykonawców).

Tabela. Liczba wypadków, liczba dni straconych i wskaźnik częstotliwości wypadków z udziałem pracowników ArcelorMittal Poland

| | 2015 | 2016 |
|--|------|------|
| Liczba wypadków przy pracy pracowników ArcelorMittal Poland | 32 | 27 |
| Liczba wypadków śmiertelnych pracowników ArcelorMittal Poland | 0 | 0 |
| Łączna liczba dni niezdolności do pracy z tytułu wypadków przy pracy | 1440 | 906 |
| Wskaźnik częstotliwości wypadków* | 2,51 | 2,19 |
| Liczba przypadków stwierdzonych chorób zawodowych | 16 | 10 |

* Wskaźnik częstotliwości wypadków obliczony wg wzoru: liczba wypadków / liczba zatrudnionych x 1000

Liczba wypadków na terenie zakładów z udziałem osób innych niż pracownicy ArcelorMittal Poland: podwykonawców, dostawców lub pracowników spółek zależnych.

| | |
|--|--|
| Liczba wypadków z udziałem osób innych niż pracownicy ArcelorMittal Poland | 37 |
| Liczba wypadków śmiertelnych z udziałem osób innych niż pracownicy ArcelorMittal Poland | 2 (w Zdieszowicach i Dąbrowie Górniczej) |
| Liczba wypadków zbiorowych i ciężkich z udziałem osób innych niż pracownicy ArcelorMittal Poland | 3 (2 w Krakowie, 1 w Dąbrowie Górniczej) |

Zatrudnieni w naszych spółkach zależnych, pracujący na co dzień na terenie naszych zakładów, są objęci programem szkoleń i warsztatów Bezpieczeństwo to MY oraz wszystkimi innymi działaniami z zakresu BHP, tak samo jak nasi pracownicy.

W 2017 roku planujemy wdrożenie autorskiego programu szkoleń z zakresu praktycznego podejścia do bezpieczeństwa dla naszych wykonawców. Przygotowujemy m.in. szkolenie pt. „Przywództwo w bezpieczeństwie”, które będzie prowadzone przez naszych trenerów wewnętrznych dla kadry menedżerskiej firm, z którymi współpracujemy. Ma ono na celu podniesienie kompetencji liderów, którzy mogą wpływać na zachowania pracowników i motywować ich do bezpiecznej pracy.

W ramach działań prewencyjnych z zakresu BHP ściśle współpracujemy ze związkami zawodowymi. Co 4 lata organizujemy wybory społecznych inspektorów pracy, którzy odgrywają ważną rolę w zarządzaniu bezpieczeństwem. Przedstawiciele związków zawodowych są także członkami Głównej Komisji BHP. Zobowiązania ArcelorMittal Poland dotyczące zapewnienia pracownikom bezpiecznych warunków pracy są ujęte w Zakładowym Układzie Zbiorowym Pracy (ZUZP), którym objęci są wszyscy pracownicy, z wyjątkiem najwyższej kadry zarządzającej.

Wdrożyliśmy System Zarządzania PN-N18001:2004 oraz System Zarządzania BS OHSAS 18001.

Dbając o BHP realizujemy m.in.:

- Audyty standardów zapobiegania wypadkom** realizowane przez ekspertów, tzw. liderów centralnych, dzięki którym wskazywane są miejsca i procedury wymagające poprawy, a dobre praktyki przenoszone pomiędzy zakładami.
- Audyty bezpieczeństwa** wykonywane przez mistrzów oraz dozór wyższego szczebla do dyrektora generalnego włącznie.

We współpracy z dostawcami i wykonawcami wdrożyliśmy:

- System oceny wykonawców** „Zarządzanie Konsekwencjami”, czyli cotygodniowy przegląd nieprawidłowości zaobserwowanych podczas audytów prac prowadzonych przez wykonawców.
- Kontakt z wykonawcami – korespondencja i spotkania** w sprawie zaobserwowanych nieprawidłowości, wspólne omawianie możliwych działań naprawczych i prewencyjnych, uzgodnienie planu działań.



W ArcelorMittal Europe – wyroby płaskie wdrożyliśmy wiele inicjatyw w ramach bezpieczeństwa, które wprowadzamy we wszystkich naszych zakładach europejskiego segmentu wyrobów płaskich. Są to między innymi szkolenia „leadership”, które już zakończyliśmy, czy program Bezpieczeństwo to MY. Bazując na naszym doświadczeniu zdecydowaliśmy iść o krok dalej i zaczęliśmy traktować zdarzenia poważne jak wypadki śmiertelne, ponieważ wiele takich zdarzeń niejednokrotnie mogło skończyć się tragicznie. Taka zmiana pokazała, że idziemy w dobrym kierunku, ponieważ pozwoliła otworzyć oczy wielu osobom. Wprowadziliśmy też zarządzanie wykonawcami poprzez ocenianie ich na podstawie wyników bezpieczeństwa. Inicjatywy te bardzo dobrze się sprawdzają.

Geert Van Poelvoorde
dyrektor generalny ArcelorMittal Europe
– wyroby płaskie.

5.2. Działania na rzecz zdrowia

Nasi pracownicy objęci są profilaktyką zdrowotną i inicjatywami typu Tydzień Zdrowia, a akcje badań profilaktycznych i konsultacji medycznych stwarzają im możliwość skorzystania z dodatkowych badań specjalistycznych. Analogiczną opieką zdrowotną objęci są pracownicy spółek stale świadczących usługi na rzecz ArcelorMittal Poland.

W połowie października obchodziliśmy Tydzień Zdrowia. Ta coroczna inicjatywa obejmuje sportową aktywność i edukację prozdrowotną naszych pracowników. Ich zaangażowanie przekłada się również na konkretną pomoc dla tych, którzy potrzebują szczególnego wsparcia na drodze powrotu do zdrowia. Najważniejszym wydarzeniem organizowanego przez nas Tygodnia Zdrowia jest Marszobieg Charytatywny ArcelorMittal Poland.

Marszobieg charytatywny 2016 to:

1372 uczestników
9077 kilometrów – pokonanych na trasach w Zdieszowicach, Krakowie i Dąbrowie Górniczej

5 zł – wpłacone przez ArcelorMittal Poland za każdy przebyty w marszobiegu kilometr – na pomoc w leczeniu i rehabilitacji dzieci pracowników

Pracownicy podczas Tygodnia Zdrowia korzystali z możliwości przebadania się w kardiobusie i osteobusie oraz z badań specjalistycznych dla osób powyżej 40. roku życia. Brali także udział w turnieju tenisa ziemnego, meczu piłki nożnej, Ogólnopolskim Biegu Hutników i w warsztatach z dietetykami. Tydzień Zdrowia był też okazją do oddania krwi dla potrzebujących.

W ramach Tygodnia Zdrowia Fundacja DROGA zorganizowała w Dąbrowie Górniczej mobilny punkt konsultacyjny. Z kolei Hutnicza Fundacja Ochrony Zdrowia i Pomocy Społecznej zapewniła w Krakowie profilaktyczne badania w kardiobusie i badanie poziomu kreatyniny – dostępne dla wszystkich pracowników. Dodatkowo darczyńcy Fundacji mogli skorzystać z badania przepływu krwi metodą Dopplera i USG jamy brzusznej.

Grupa 30 naszych pracowników rozpoczęła w Tygodniu Zdrowia dłuższy program walki o zdrowie i dobrą kondycję w ramach projektu „Schudnij z nami”.

Program „Schudnij z nami” w liczbach:

30 uczestników
6 miesięcy zmagania
6 spotkań z lekarzem i dietetykiem
6 spotkań z psychologiem
3 spotkania z fizjoterapeutą
229 utraconych kilogramów

Pracownicy cenią sobie również programy na rzecz zdrowia realizowane przez nas wraz z Fundacją DROGA, w tym pracowniczy program wsparcia „Nie jesteś sam – zapytaj o drogę”.

Jest to program pomocy pracownikom, których dotknęły negatywne skutki stresu, a także zmagającym się z różnego rodzaju problemami osobistymi. Pomoc ta wyraża się w objętym całkowitą dyskrecją dostępie do bezpłatnych porad specjalistów w zakresie zdrowia psychicznego – psychologów

i psychoterapeutów – oraz pracowników socjalnych. Programy te obejmują porady i doradztwo oraz gwarantują możliwość krótkoterminowej terapii.

Fundacja Ochrony Zdrowia w Dąbrowie Górniczej prowadzi swoją działalność od 25 lat i niezmiennie są to działania w trosce o zdrowie pracowników branży metalurgicznej oraz najbliższych członków ich rodzin: pomoc w ukierunkowaniu leczenia i niezbędnych badań, refundacja leków, trudnodostępnych badań, zabiegów oraz sprzętu rehabilitacyjnego. Pracownicy, którzy ulegli wypadkowi w pracy stanowią priorytet w działaniach Fundacji, które koncentrują się na pomocy medycznej umożliwiającej szybki powrót do zdrowia. Pomoc dotyczy również placówek medycznych, które w sytuacjach kryzysowych mogą liczyć na wsparcie finansowe lub zakup sprzętu medycznego.

- W 2016 roku Fundacja przeznaczyła ponad 419 tys. zł na wsparcie osób fizycznych w postaci refundacji.
- 15 podmiotów i placówek medycznych zostało wspartych kwotą ponad 760 tys. zł w 2016 roku.
- W latach 2011–2015 wsparcie dla placówek medycznych wyniosło łącznie ponad 3,6 mln zł.

Dostępne środki pozwalają również na realizację najważniejszego celu FOZ, jakim jest profilaktyka. W 2016 profilaktyka dotyczyła prawie 2000 pracowników. Od 2014 roku w badaniach profilaktycznych Fundacji adresowanych do pracowników i członków ich rodzin wzięło łącznie udział ponad 5 tys. osób, na co wydano ponad 200 tys. zł. Z tego samego powodu FOZ organizuje również akcje badań przesiewowych w przedszkolu ArcelorMittal Poland. W ostatnio organizowanej akcji badań ortopedycznych lekarze sprawdzali stan zdrowia i prawidłowość postawy małych

pacjentów, którzy dzięki wskazówkom i zaleceniom specjalistów połączonym z wnikliwą obserwacją i czujnością rodziców mają szansę na kształtowanie prawidłowej postawy i prawidłowych nawyków.



W profilaktyce tkwi niejednokrotnie sukces leczenia przez specjalistów, gdyż każde ze schorzeń wykryte we wczesnym stadium choroby daje większe szanse wyleczenia. Sukcesem badań profilaktycznych z punktu widzenia Fundacji jest sama frekwencja, ponieważ duża liczba osób zainteresowanych świadczy o odpowiedzialnym podejściu pracowników do kwestii zdrowia.

Katarzyna Karcz-Mączka
prezes Zarządu Fundacji Ochrony Zdrowia

5.3. Rozwój i edukacja

Realizowane przez nas szkolenia i programy edukacyjne wspierają rozwój kompetencji i umiejętności naszych pracowników, a przez to zwiększają efektywność realizacji celów biznesowych i społecznych ArcelorMittal Poland.

40,9

– to średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca w roku na pracownika*

* Iloczyn liczby uczestników szkoleń i liczby godzin szkoleń, dzielimy przez liczbę osób zatrudnionych w jednostce organizacyjnej



Dlaczego tak istotne jest uczenie się przez całe życie? Bo dzięki niemu nie wytracamy tempa, nabieramy świeżości. To ono dodaje nam entuzjazmu. Patrząc na tę kwestię od strony zawodowej, musimy pamiętać, że rzeczywistość zmienia się bardzo szybko. Mówimy o czwartej rewolucji przemysłowej, jesteśmy świadkami wielu zmian, które wpłyną choćby na naszą koncepcję utrzymania ruchu. Właśnie dlatego uczenie się przez całe życie ma ogromne znaczenie. Dzięki niemu możemy nadążyć za zmianami zachodzącymi w naszych procesach i w rozwoju naszych produktów.

Geert Verbeeck
dyrektor generalny ArcelorMittal Poland

Przykłady naszych działań

Program menedżerski SCORE (strategia, cel, odpowiedzialność, rozwój i efektywność)

II edycja (maj 2015 – grudzień 2016)
– 21 uczestników

Program wspiera rozwój umiejętności menedżerskich pracowników – mistrzów, kierowników i osób przygotowujących do objęcia stanowisk kierowniczych. Obejmuje szkolenia z zakresu 3 ścieżek tematycznych: Ja! lider, Ja! zespół i Skuteczna strategia. Tematyka szkoleń: budowanie autorytetu, budowanie efektywnego zespołu i jego rozwój, budowanie zaangażowania w zespole, kaskadowanie celów biznesowych, komunikacja menedżera.

Program intermentoringowy Akademia Talentów Masz Talent

IV edycja 2015–2017
50 uczestników, w tym:
29 uczestników /wiek 30 -> 35 lat/
21 mentorów /35 -> 57 lat/

Akademia Talentów adresowana jest do dwóch grup pracowników. Pierwszą grupę stanowią inżynierowie pracujący w ArcelorMittal Poland nie dłużej niż 3 lata. Druga grupa to pracownicy z wieloletnim doświadczeniem zawodowym – eksperci w branży hutniczej – mentorzy. Zespoły składające się z młodych inżynierów oraz mentorów wspólnie pracują nad usprawnieniami i rozwiązaniem realnego problemu technicznego lub biznesowego.

Program WEL@ArcelorMittal – program adresowany do kobiet chcących realizować się zawodowo w roli menedżera.

II edycja (czerwiec 2015 – grudzień 2016)
– 17 uczestniczek, 4 dni szkoleniowe,
2 spotkania inspiracyjne

Celem programu jest poszerzenie rozumienia roli lidera w organizacji i wzmocnienie zaangażowania kobiet w proces podejmowania decyzji biznesowych.

Ścieżki szkoleniowe: lidera i eksperta

Prowadzimy dwie ścieżki szkoleniowe, lidera i eksperta, które oprócz szkoleń podstawowych ujmują rozwój i efektywność osobistą oraz wprowadzenie do wystąpień publicznych.

Szkolenia w ramach ścieżki lidera:

- rozwój umiejętności kierowniczych i zarządzanie sytuacyjne,
- perswazja i wywieranie wpływu,
- przełożenie strategii na konkretne działania; kaskadowanie i delegowanie celów,
- symulacja biznesowa „Ja król”; podsumowanie umiejętności szefa.

Szkolenia w ramach ścieżki eksperta:

- kompetentny ekspert,
- skuteczne realizowanie celów,
- symulacja biznesowa „Five Factories”; podsumowanie umiejętności eksperta – do realizacji.

Wyjazdy szkoleniowe dla zespołów

2016 rok – ok. 700 uczestników

Zorganizowaliśmy 21 wyjazdów szkoleniowych dla zespołów, podczas których łączyliśmy rozwój kompetencji indywidualnych z integracją i wsparciem efektywnej komunikacji oraz współpracy zespołowej. Program szkoleniowy był każdorazowo dostosowywany do aktualnych, indywidualnych potrzeb danego zespołu.

Learning Week

To korporacyjny tydzień, podczas którego promujemy ideę nauki i rozwoju przez całe życie. W 2016 roku zorganizowaliśmy IV edycję wydarzenia. Program obejmował:

- **Lokalne ogłoszenie raportu „Odpowiedzialny biznes w Polsce 2015”** z Forum Odpowiedzialnego Biznesu: podczas wydarzenia m.in. wymiana dobrych praktyk w zakresie zarządzania różnorodnością – 100 uczestników.
- **Warsztaty Trening pamięci** – 42 uczestników.
- **Warsztaty efektywności osobistej Insights Discovery** – 23 uczestników.
- **Webinarium Praktyczne wykorzystanie narzędzi MS Outlook** – 27 uczestników.
- **Warsztaty językowe Perfect Your English** – 54 uczestników.
- **Quiz online Stalowi giganci** (konkurs rozgrywany na platformie online, każdy uczestnik aktywował swoje konto podczas rejestracji i przez cały tydzień zbierał punkty podczas rozwiązywania publikowanych codziennie quizów) – 67 uczestników.
- **Trening kreatywności** (gra symulacyjna) – 18 uczestników.

5.4. Dodatkowe świadczenia i benefity

Podobnie jak w latach ubiegłych, w ArcelorMittal Poland w 2016 roku funkcjonował Regulamin Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, określający szereg świadczeń dostępnych dla pracowników uprawnionych do korzystania z tego funduszu.

Dostępne świadczenia to m.in.: dofinansowanie do wypoczynku dzieci i wypoczynku urlopowego pracowników, świadczenia turystyczno-rekreacyjne, bilety do kina, teatru, na koncerty i na basen, karty Multisport lub inne o podobnym charakterze, pobyty w obiektach wypoczynkowych spółki, wycieczki i rajdy.

Pracownicy korzystali również z zapomóg, w przypadku, gdy znaleźli się w trudnych sytuacjach losowych oraz z pożyczek na cele mieszkaniowe. Warunki zatrudnienia oferowane pracownikom spółek świadczących usługi na rzecz naszej firmy są podobne jak dla pracowników ArcelorMittal Poland. Pracownicy ci korzystają m.in. z funduszu socjalnego, karty Multisport, karty dodatkowej opieki medycznej Lux Med, żywienia zbiorowego i możliwości zgłoszenia dziecka do przedszkola ArcelorMittal Poland.

W roku 2016:

• Z dofinansowania do wycieczek skorzystało ok. **6500** pracowników.

• Dofinansowaliśmy pobyt na koloniach, obozach i turnusach specjalistycznych oraz wypoczynku śródrocznym „zielona szkoła” dla ponad **1717** dzieci

• Dofinansowaliśmy pobyt w żłobkach i przedszkolach łącznie dla ponad **3420** dzieci

Powołana do życia w 2011 roku przez ArcelorMittal Poland Fundacja Nasze Dzieci prowadzi dwa niepubliczne przedszkola ArcelorMittal Poland: w Dąbrowie Górniczej i w Krakowie.



5.5. Etyka w miejscu pracy

Jako międzynarodowy koncern notowany na kilku giełdach, ArcelorMittal chce mieć pewność, że pracownicy firmy oraz podmioty zewnętrzne działające w jej imieniu podczas realizacji swoich zadań przestrzegają będą najwyższych standardów etycznych. Dotyczy to również ArcelorMittal Poland.

Szkolenia z zakresu etyki biznesu w 2016 roku:

8764 pracowników
(szkolenia każdego pracownika są powtarzane co 3 lata)

Szkolenia z zakresu przeciwdziałania korupcji w 2016 roku:

1141 pracowników

Chcemy utrzymać naszą reputację w zakresie dotrzymywania wysokich standardów etycznych i zasad ładu korporacyjnego. Aby to osiągnąć, wdrożyliśmy Program zgodności, w skład którego wchodzi następujące polityki:

- Kodeks etyki biznesu ArcelorMittal
- Polityka praw człowieka ArcelorMittal
- Zasady ArcelorMittal dotyczące informacji poufnych
- Polityka przeciwdziałania nadużyciom
- Wytyczne ArcelorMittal w zakresie zgodności z przepisami antymonopolowymi dla krajów Europy
- Wytyczne ArcelorMittal w zakresie zapobiegania korupcji
- Polityka zgłaszania niewłaściwego postępowania w ArcelorMittal
- Przegląd informacji na temat programów sankcji gospodarczych
- Wytyczne ArcelorMittal dotyczące niezapowiedzianych kontroli
- Wytyczne w zakresie sankcji gospodarczych
- Procedura ochrony danych w grupie ArcelorMittal



Wierzmy, że przestrzeganie wysokich standardów i stosowanie najlepszych praktyk w zakresie ładu korporacyjnego, a także przejrzystość postępowania są warunkami koniecznymi dla rozwoju biznesu.

Naszym zdaniem, dobre praktyki biznesowe determinują wyniki ekonomiczne osiągnięte w dłuższej perspektywie. Kodeks etyki biznesu jest częścią naszego długotrwałego zobowiązania do stawania się w pełni odpowiedzialną, etyczną firmą. W etyce chodzi bowiem o poznanie różnicy między tym, co mamy prawo zrobić, a tym, co jest właściwe. W ArcelorMittal wierzymy w robienie właściwych rzeczy.

Magdalena Soboń-Stasiak

oficer ds. zgodności (compliance officer)
w ArcelorMittal Poland

5.6. Kogo zatrudniamy?

W 2016 roku ArcelorMittal Poland zatrudniał na umowę o pracę 10 249 osób, w tym:

1102 kobiety

9147 mężczyzn

4769 pracowników

powyżej 50. roku życia

5480 pracowników

do 50. roku życia*.


* Stan na 31.12.2016 roku.

11 344 osoby

– pracownicy nadzorowani przez ArcelorMittal Poland, zatrudnieni bezpośrednio przez nas lub przez spółki świadczące usługi na rzecz ArcelorMittal Poland.

Liczba pracowników zatrudnionych przez ArcelorMittal Poland na umowę o pracę w podziale na rodzaj umowy

Rodzaj umowy:



| | |
|--|--------|
| Umowa o pracę | 10 249 |
| – w tym kobiety:  | 1102 |
| Czas nieokreślony | 10 200 |
| – w tym kobiety:  | 1095 |
| Czas określony | 49 |
| – w tym kobiety:  | 7 |

Liczba pracowników zatrudnionych przez ArcelorMittal Poland na umowę o pracę w podziale na wysokość etatu

Wysokość etatu:

| | |
|--|--------|
| Pełny etat | 10 249 |
| – w tym kobiety:  | 1102 |
| Niepełny etat | 1 |
| – w tym kobiety:  | 1 |

Liczba nowych pracowników i wskaźnik fluktuacji

| | |
|---|-------|
| Łączna liczba nowo zatrudnionych pracowników w 2016 roku | 275 |
| – w tym kobiety:  | 6 |
| – w tym mężczyzn:  | 269 |
| Wskaźnik fluktuacji pracowników w 2016 roku | 5,38% |

Liczba pracowników zatrudnionych przez ArcelorMittal Poland na umowę o pracę w podziale na lokalizacje:





6.

Jak wspieramy społeczność lokalne

Ambicje zrównoważonego rozwoju ArcelorMittal:

- Mierzalny wkład na rzecz społeczeństwa doceniany przez innych
- Zaangażowanie i aktywne uczestnictwo w życiu lokalnych społeczności
- Zapewnienie napływu utalentowanych młodych naukowców i inżynierów

6.1. Chcemy być dobrym sąsiadem

W działaniach społecznych skupiamy się na współpracy z partnerami z naszego najbliższego otoczenia. Chcemy się przyczynić do realizacji najważniejszych inicjatyw lokalnych. Inicjowane i wspierane przez nas projekty dotyczą wielu obszarów, bo społeczności, których jesteśmy częścią, mają różne potrzeby. Takie podejście jest zgodne z oczekiwaniami naszych lokalnych interesariuszy i z globalną polityką ArcelorMittal.

Nasze globalne ambicje dotyczące zaangażowania społecznego:

- Zaangażowanie i aktywne uczestnictwo w życiu lokalnych społeczności.
- Mierzalny wkład na rzecz społeczeństwa doceniany przez innych.
- Zapewnienie napływu utalentowanych młodych naukowców i inżynierów.

Z czego jesteśmy najbardziej dumni?

- Z zaangażowania naszych pracowników w pomoc innym w ramach wolontariatu pracowniczego i innych działań charytatywnych.
- Ze współpracy ze szkołami i uczelniami na rzecz skutecznej, realnie przygotowującej do zawodu edukacji.
- Z tego, że różne formy otwartego dialogu i bieżącej współpracy z naszymi lokalnymi interesariuszami pomagają nam lepiej rozpoznać i odpowiadać na ważne potrzeby społeczne w regionie.



W roku 2016 różne formy naszego zaangażowania społecznego wsparliśmy kwotą

1 214 000 zł

Inicjatywy na rzecz lokalnych społeczności wsparliśmy darowiznami o wartości

719 000 zł

Od 2004 roku przeznaczyliśmy ponad

16 mln zł

na wszystkie formy zaangażowania społecznego ArcelorMittal Poland





Rozwijamy dialog z lokalnymi interesariuszami

Aby trafnie określić, które potrzeby społeczne są najważniejsze dla lokalnych społeczności, staramy się rozwijać różne formy wymiany wiedzy i doświadczeń związanych z jakością życia społecznego w regionie.

W podejmowaniu decyzji o zaangażowaniu w konkretne kierunki działań duże znaczenie mają dla nas wnioski ze spotkań ze stowarzyszeniami zrzeszającymi mieszkańców i organizacjami społecznymi, przedstawicielami szkół i innymi podmiotami, które zajmują się sprawami społecznymi.

W 2016 roku rozmawialiśmy z mieszkańcami o naszych obecnych i planowanych działaniach społecznych m.in. podczas spotkania zorganizowanego w czerwcu przez Stowarzyszenie Samorządne Strzemieszyce i spotkań z lokalnymi władzami miast, w których mamy oddziały.

Staramy się, aby formy naszych spotkań były jak najbardziej efektywne i dawały uczestnikom możliwość podzielenia się z nami ich opiniami. Dlatego na początku 2017 roku przeprowadziliśmy w Dąbrowie Górniczej pierwsze spotkanie konsultacyjne w formule rekomendowanej przez międzynarodowy standard AA1000SES. Wszystkie wyrażone podczas tego spotkania opinie i oczekiwania zostały przekazane bezpośrednio członkom Zarządu ArcelorMittal Poland.

Na etapie planowania działań społecznych bierzemy pod uwagę również spostrzeżenia i rekomendacje naszych pracowników, szczególnie osób zaangażowanych w wolontariat, bo to oni doskonale znają lokalne potrzeby.



Chcemy być dobrym sąsiadem. Aby mieć pewność, że rozumiemy oczekiwania i potrzeby naszego najbliższego otoczenia, zdecydowaliśmy się na wdrożenie dialogu z interesariuszami według międzynarodowego standardu AA1000SES. Liczymy, że dzięki temu działaniu nasza współpraca z przedstawicielami lokalnych społeczności będzie bardziej efektywna.

Sylwia Winiarek
rzecznik prasowy ArcelorMittal Poland

Kierunki naszych działań

Społeczności lokalne wspieramy poprzez partnerstwo i dzielenie się wiedzą, darowizny i sponsoring społecznie zaangażowany oraz wolontariat pracowniczy. Działamy w 7 obszarach:

1. Edukacja
2. Zdrowie
3. Bezpieczeństwo
4. Ekologia
5. Sport amatorski
6. Kultura i sztuka
7. Pomoc społeczna

Nasz cel:

Rozwój kapitału społecznego regionu, z którym jesteśmy szczególnie związani.

Działamy globalnie, myślimy lokalnie.
Inwestujemy w lokalne społeczności.



W 2016 roku realizowaliśmy i kontynuowaliśmy projekty w porozumieniu z lokalnymi społecznościami. Słuchaliśmy uważnie naszych interesariuszy i na bazie dyskusji z nimi, w oparciu o 10 ambicji zrównoważonego rozwoju grupy ArcelorMittal, wdrazaliśmy wspólne pomysły.

Obszary, które wsparliśmy, to m. in.: edukacja, zdrowie, bezpieczeństwo i sport amatorski. Nie zapomnieliśmy również o schroniskach dla bezdomnych zwierząt, które oprócz darowizn otrzymały od nas rzeczy ze zbiórek organizowanych przed zimą. W lokalnym dialogu szczególnie nacisk chcemy położyć na inicjatywy poprawiające jakość życia mieszkańców w naszym sąsiedztwie. Po raz kolejny udało nam się dotrzeć z realnym wsparciem do bardzo dużej liczby beneficjentów.

Karolina Muza-Adamiec
szef Biura Odpowiedzialności Biznesu
ArcelorMittal Poland



6.2. Nasi pracownicy chętnie pomagają



Jesteśmy dumni z naszych pracowników, że tak licznie i chętnie angażują się w akcje wolontariatu. Tylko w 2016 roku w Zdzieszowicach 87 osób pracujących w ArcelorMittal Poland zorganizowało lub uczestniczyło w licznych inicjatywach, wspierając 1300 beneficjentów. Były to głównie działania ukierunkowane na pomoc dzieciom i osobom niepełnosprawnym. Pracownicy działali na rzecz szkół i przedszkoli, ale także angażowali się w akcje charytatywne np. zbiórki koleżeńskie na rzecz potrzebujących.

Magdalena Kuśmierz
koordynator wolontariatu pracowniczego
ArcelorMittal Poland

Już 9. rok prowadzimy program wolontariatu pracowniczego. W jego ramach wspieramy naszych pracowników w realizacji projektów, które odpowiadają na lokalne potrzeby. Jesteśmy dumni, że rokrocznie tak wielu z nas podejmuje różnorodne działania wolontariackie: od lekcji udzielania pierwszej pomocy, przez remonty placów zabaw dla dzieci po wsparcie schronisk dla zwierząt. W 2009 roku, kiedy zaczynaliśmy program wolontariatu, w 15 inicjatyw zaangażowało się 43 naszych pracowników. W 2016 roku wolontariuszy było już 262.

Wolontariat w liczbach

| 2015 | 2016 |
|--|------|
| projekty | |
| 67 | 55 |
| beneficjenci | |
| 6667 | 4572 |
| pracownicy zaangażowani w wolontariat pracowniczy | |
| 221 | 262 |
| godziny przepracowane w ramach wolontariatu pracowniczego* | |
| 2266 | 1344 |

* W raporcie za 2015 rok podaliśmy mniejszą liczbę godzin wolontariatu, ponieważ uwzględniliśmy w niej wyłącznie godziny wolontariatu w ramach realizacji programów minigrantów.



Dzięki wolontariatowi mamy szansę uczyć się i poznawać nowych ludzi. Wolontariat często zmienia sposób patrzenia na świat, otwiera oczy i weryfikuje poglądy. Pozwala spojrzeć na własne życie z innej perspektywy. Chwila rozmowy z kimś samotnym, wyjście z osobą chorą na wizytę do lekarza, zrobienie ulotki na akcję charytatywną – to nie jest tak, że drobne rzeczy nie mają sensu. Właśnie ten, nawet najdrobniejszy gest, potrafi zmienić czyjś świat.

Krzysztof Molfa
wolontariusz i ambasador wolontariatu
w Oddziale w Zdzieszowicach



Formy wolontariatu pracowniczego w ArcelorMittal Poland:

- Działania wolontariackie realizowane przez cały rok
- Dzień Wolontariatu Pracowniczego
- Akcje charytatywne
- Włączenie wolontariatu w wydarzenia i okazjonalne inicjatywy w firmie

Rola ArcelorMittal Poland w realizacji wolontariatu pracowniczego:

- Pomagamy organizacyjnie i merytorycznie pracownikom zaangażowanym w wolontariat
- W ramach grantów wspieramy finansowo działania społeczne pracowników
- Zapewniamy ubezpieczenie NNW i pokrywamy drobne koszty związane z wolontariatem
- Promujemy działania wolontariackie naszych pracowników



Przykłady działań wolontariackich naszych pracowników:

• Świętochłowice

Nasi pracownicy wspólnie z Uniwersytetem Trzeciego Wieku brali udział w Uniwersjadzie, podczas której rywalizowali w kilku dyscyplinach sportowych. Wspólnie zorganizowali zawody nordic walking i strzeleckie. Dzięki wolontariuszom pensjonariusze Domu Złotej Jesieni w Świętochłowicach mogli wyjechać na wycieczkę do gliwickiej Palmiarni oraz spędzić wspólnie czas w kawiarni.

• Zdzeszowice, Kraków i Dąbrowa Górnicza

Wolontariusze z ArcelorMittal Poland wsparli Fundację Nasze Dzieci w organizacji marszobiegów.

Pracownik zdzeszowickiej koksowni rozpoczął długofalową pomoc osobom bezdomnym – podopiecznym Stowarzyszenia Pomocy Wzajemnej „Barka”. Organizuje pomoc materialną i przekazuje środki na poprawę warunków bytowych osób bezdomnych.

Nasi wolontariusze zaangażowali się w organizację zawodów sportowych dla dzieci i młodzieży w podkrakowskich Raciechowicach. Pomogli zorganizować mecz w przebraniach andrzejkowych połączony z konkursem na najlepszy strój oraz konkurs w ramach Dnia Skakanki.

6.3. Wspieramy edukację

Skuteczna edukacja determinuje lepszą przyszłość nas wszystkich – i biznesu, i lokalnych społeczności. Dlatego stawiamy sobie za cel długofalową współpracę ze szkołami i uczelniami z naszego regionu, a także otwartość na młodych, utalentowanych uczniów i studentów.

W 2016 roku realizowaliśmy m.in. 9. edycję autorskiego programu edukacyjnego „ZainSTALuj się”. Dziewiąta edycja to: działania z 9 szkołami partnerskimi, 31 praktyk uczniowskich w specjalnościach mechatronik, mechanik, hutnik, informatyk i elektryk, a także quizy i materiały informacyjne na stronie www.zainstalujsie.pl.

Do naszych partnerskich szkół należy m.in. Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Sosnowcu.



Ponad dwa lata temu zawarliśmy umowę partnerską rozpoczynając spektakularną, wielopłaszczyznową współpracę ArcelorMittal Poland z Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Sosnowcu. O takim rzeczywistym, a nie tylko formalnym partnerze, jak ArcelorMittal Poland, inne szkoły mogą marzyć. Udział w projekcie „ZainSTALuj się” przyniósł społeczności mojej szkoły wymierne efekty. Dzięki wsparciu ze strony ArcelorMittal Poland w Technikum Nr 5 Samochodowo-Mechatronicznym powstały dwie nowoczesne pracownie, zapewniające komfort nauki i wspomagające rozwój kompetencji uczniów: multimedialna pracownia językowa (2015) oraz pracownia motocyklowa (2016/2017).

Warto też wspomnieć o warsztatach umiejętności interpersonalnych i komunikacyjnych. Umiejętności w zakresie prezentacji i wystąpień publicznych przydały się uczniom niemal od razu, bo już na egzaminie maturalnym.

Jacek Górski
dyrektor CKZiU w Sosnowcu

Szkoły, z którymi współpracowaliśmy:

Techniczne Zakłady Naukowe w Dąbrowie Górniczej

Zespół Szkół Technicznych w Dąbrowie Górniczej

Zespół Szkół Zawodowych „Szygarka” w Dąbrowie Górniczej

Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Sosnowcu

Zespół Szkół HTS w Krakowie

Zespół Szkół Elektrycznych nr 2 w Krakowie

Zespół Szkół im. Jana Pawła II w Zdzeszowicach

Przykłady działań realizowanych w roku szkolnym 2015/2016:

22 warsztaty dla uczniów pt. Sztuka prezentacji (463 uczestników)

7 seansów edukacyjnych w kinach – w programie projekcja filmu 3D „Narodziny Stali”, realizowanego na terenie naszych zakładów (800 uczestników projektu)

5 wirtualnych wycieczek po hali lejniczej wielkiego pieca nr 2 w Dąbrowie Górniczej z wykorzystaniem hełmu Oculus

Konkurs online dla uczniów pt. Liga szkolna – 952 zarejestrowanych graczy, aplikacja konkursowa, 5 quizów publikowanych w ciągu 5 miesięcy

9 uczestników Dnia Przedsiębiorczości



Program stypendialny dla niepełnosprawnych studentów

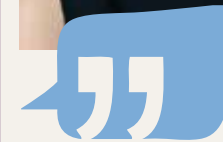
Dużą satysfakcję daje nam prowadzony od 2012 roku na AGH i od 2014 roku na Politechnice Śląskiej program stypendialny „STALe przełamując bariery”, w ramach którego mamy możliwość wesprzeć edukację i rozwój kompetencji ambitnych niepełnosprawnych studentów. Stypendia, przyznawane przez nas w ramach programu, trafiają do

niepełnosprawnych studentów, którzy pomimo przeszkód rozwijają swoje pasje, są aktywni zarówno na uczelni, jak i poza nią. Aktywnie uczestniczą w życiu uczelni, podejmują działania na rzecz studentów z niepełnosprawnościami, pracują w stowarzyszeniach i organizacjach studenckich, biorą udział w zawodach sportowych, konkursach międzyuczelnianych, działają na rzecz organizacji pozarządowych i są wolontariuszami.



Konkurs „STALe przełamując bariery” jest dla nas bardzo ważny. Dzięki dobrej współpracy z ArcelorMittal Poland organizujemy go z powodzeniem już od kilku lat. O wyjątkowości konkursu nie stanowi tylko to, że jest skierowany do studentów z niepełnosprawnościami. Ten konkurs aktywizuje, wzmacnia motywację i docenia pracę studentów na wielu polach: naukowym, sportowym, a także zaangażowania w sprawy lokalnych społeczności.

Andrzej Wójtowicz
Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych AGH



„Program stypendialny „STALe przełamując bariery”, organizowany przez ArcelorMittal Poland, ma ogromne znaczenie dla osób w nim uczestniczących, ponieważ mają one okazję poczuć się docenione. Jest to również świetna okazja do poznania innych „aktywnych” oraz dzielenia się motywacją do dalszego działania.

Monika Misztal
laureatka konkursu w roku 2016, studentka Wydział Energetyki i Paliw AGH



Praktyki i staże

Od lat realizujemy praktyki dla studentów i uczniów szkół technicznych. W 2016 roku uruchomiliśmy również pilotażowy program praktyk dla uczniów szkół zawodowych. Jako pierwszych zaprosiliśmy na praktyki uczniów szkoły HTS w Krakowie. Grupa 10 osób spędza naprzemiennie tydzień w szkole, a tydzień w hucie, ucząc się pod okiem doświadczonych pracowników utrzymania ruchu.

W 2016 roku 137 uczniów i studentów (w tym 38 uczennic i studentek) odbyło w naszych oddziałach staże i praktyki. Liczymy na to, że w przyszłości uczniowie, którzy zrealizowali praktyczną naukę zawodu na

terenie naszych zakładów produkcyjnych, będą lepiej przygotowani do wejścia na rynek pracy, a może nawet zasilą kadrę ArcelorMittal Poland.

W ciągu ostatnich 5 lat było to około 650 praktykantów i 170 stażystów. Odbyli oni praktyki i staże głównie z zakresu mechaniki, metalurgii, automatyki i zarządzania produkcją.

ArcelorMittal Poland znalazł się na pierwszym miejscu wśród pracodawców preferowanych przez studentów śląskich uczelni w badaniu przeprowadzonym w 2016 roku przez pracownię SW Research na zlecenie Jobsquare.



Praktyki w dąbrowskiej stalowni umożliwiły mi dobre zrozumienie całego procesu technologicznego produkcji stali i poznanie wszystkich procesów „od kuchni”. Dzięki temu napisanie pracy dyplomowej było o wiele łatwiejsze. Pomógł mi wtedy bardzo pozytywnie nastawiony zespół, do którego trafiłam i wszyscy pracownicy produkcji, którzy byli dla mnie nieocenionym wsparciem. Praktyki pomogły mi zdobyć pracę w utrzymaniu ruchu stalowni. Dzięki wszystkim ludziom, którzy podziellili się ze mną doświadczeniem gromadzonym latami, mogę ciągle pogłębiać swoją wiedzę, rozwijać umiejętności i realizować zadania wykraczające poza zakres obowiązków.

Angelika Podolska

była praktykantka, obecnie specjalista w Zakładzie Stalownia w Dąbrowie Górniczej



Praktyki studenckie pokazały mi, jak w rzeczywistości wygląda praca w przemyśle stalowym i przełożyć teorię na praktykę. Doświadczenia te utwierdziły mnie w przekonaniu o właściwym wyborze kierunku studiów oraz pomogły mi zdecydować, czy odpowiada mi bardziej praca przy produkcji czy akademicka.

Marzena Krawczyk

była praktykantka, obecnie specjalista w Zakładzie Walcownia Średnia w Dąbrowie Górniczej



6.4. Inwestujemy w lokalne społeczności

Każdego roku staramy się współpracować z wszystkimi związanymi z nami lokalnymi społecznościami. Wspieramy m.in. działania, które

promują aktywność sportową i zdrowy tryb życia oraz pomagają chronić zdrowie i bezpieczeństwo mieszkańców naszego otoczenia.



Bardzo się cieszę, że ArcelorMittal Poland również w tym roku udzielił nam wsparcia finansowego. Tegoroczne środki zostały przeznaczone na wymianę bram garażowych we wszystkich remizach na terenie Gminy Zdzieszowice. Nowe, w pełni sprawne bramy garażowe to gwarancja szybszego wyjazdu do zdarzeń, a wiadomo, że w sytuacjach kryzysowych rolę grają czasami sekundy.

Od kilku już lat ArcelorMittal Poland wspiera nas środkami, które inwestujemy w infrastrukturę użytku publicznego. ArcelorMittal wspomógł nas m.in. w modernizacji i rozbudowie żłobka samorządowego, remoncie szkoły i przedszkola, a także zakupach sprzętu komputerowego i rozwijającego kreatywność dzieci. Firma wniosła też wkład finansowy w rewitalizację parku miejskiego w Zdzieszowicach oraz wyposażenie dziennych domów pobytu, które cieszą się ogromnym powodzeniem. Emerycy i renciści przez spotkania w tych domach bardzo się zintegrowali.

Sybila Zimmerman
burmistrz Zdzieszowic



Inicjatywy na rzecz lokalnych społeczności wsparliśmy darowiznami o wartości

719 000 zł

Przykłady lokalnych działań w 2016 roku**Opieka medyczna**

- Przekazanie 50 tys. zł na zakup lasera diodowego do fotokoagulacji wraz z lampą szczelinową dla Oddziału Okulistyki Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego.

- Zakup zamkniętego inkubatora intensywnej opieki nad noworodkami dla Oddziału Neonatologicznego Szpitala Powiatowego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Świętochłowicach.
- Badania profilaktyczne dla mieszkańców Strzemieszyc – pakiet kardiologiczny oraz badania pulmonologiczne.



Podczas spotkania z nami i Fundacją Ochrony Zdrowia reprezentanci Stowarzyszenia Samorządne Strzemieszyce zasygnalizowali problemy z dotarciem mieszkańców do specjalistów z zakresu kardiologii i pulmonologii. Dlatego podjęliśmy decyzję o finansowym wsparciu tych badań. Początkowo zakładaliśmy, że badania w ramach pakietu kardiologicznego potrwać dwa tygodnie i że skorzysta z nich ok. 400 osób. Badania cieszyły się jednak tak dużym powodzeniem, że rozszerzyliśmy skalę tej akcji.

Sylwia Winiarek
rzecznik prasowy ArcelorMittal Poland



Projekt ten jest bardzo dobrze odbierany przez mieszkańców Strzemieszyc, którzy cieszą się z realnej pomocy w dostępie do specjalistów i doceniają wsparcie ArcelorMittal Poland w dalszej diagnostyce.

Jacek Sobczyk
prezes Zarządu Stowarzyszenia Samorządne Strzemieszyce

840

osób: 559 kobiet i 281 mężczyzn,
skorzystało z pakietu profilaktycznych
badań kardiologicznych

Bezpieczeństwo

- Wsparcie działania Ochotniczej Straży Pożarnej w gminie Zdzeszowice i dofinansowanie kwotą 145 tys. zł wymiany bram wyjazdowych dla pięciu jednostek OSP.
- Warsztaty z bezpieczeństwa i pierwszej pomocy organizowane dla mieszkańców przez pracowników ArcelorMittal Poland



W tym roku, w ramach organizowanego w firmie Tygodnia Zdrowia, zaprosiliśmy naszych pracowników do dzielenia się wiedzą na temat zdrowego trybu życia. Pod hasłem „Zdrowe akcje wolontariatu” nasi pracownicy działali w wielu lokalizacjach. Dla przykładu – w Zdzeszowicach pomagali Stowarzyszeniu Osób Niepełnosprawnych w zorganizowaniu mityngu sportowego. W Szkole Podstawowej nr 1 zorganizowali Tydzień Zdrowia dla uczniów, podczas którego odbywały się konkursy związane ze zdrowym żywieniem, zawody sportowe i happeningi. „Zdrowe dni” odbyły się także w Szkole Podstawowej nr 3 w Gogolinie.

Karolina Muza-Adamiec
szef Biura Odpowiedzialności Biznesu
ArcelorMittal Poland

Sport i aktywny tryb życia:

- IV Marszobiegu Charytatywny ArcelorMittal Poland z udziałem 1372 osób – wydarzenie zorganizowane przez Fundację Nasze Dzieci oraz Biuro BHP naszej firmy
- Sponsoring Dąbrowskiego Półmaratonu – jednej z najważniejszych imprez sportowych w Dąbrowie Górniczej
- Coroczna współpraca ze Stowarzyszeniem Siemacha podczas krakowskiej Juliady – miesiąca wydarzeń sportowych dla dzieci i młodzieży
- Wsparcie dla małych, lokalnych klubów sportowych oferujących zajęcia sportowe
- Pomoc w budowie drogi dojazdowej do otwartego w 2016 roku w Leśnicy kompleksu sportowego – inwestycji zrealizowanej z myślą o zdrowiu i aktywności sportowej dzieci i dorosłych mieszkańców



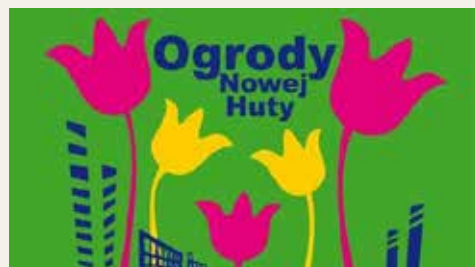
Oddanie do użytku nowego kompleksu sportowego w Leśnicy to ważne wydarzenie dla całej naszej gminy. Dzięki tej inwestycji dzieci z pobliskiej szkoły podstawowej, a także wszyscy mieszkańcy regionu, mogą korzystać z bogatej infrastruktury sportowej. Dziękuję ArcelorMittal Poland za wsparcie budowy drogi dojazdowej do kompleksu sportowego, a także wszystkie inne inicjatywy wspierające naszą gminę.

Łukasz Jastrzembski
burmistrz Leśnicy

6.5. Ekologia w działaniach społecznych

Coraz więcej Ogrodów Nowej Huty

Od 2011 roku realizujemy we współpracy z Urzędem Miasta w Krakowie projekt „Ogrody Nowej Huty”. Dzięki temu na terenie krakowskiej dzielnicy Nowa Huta powstało 10 służących mieszkańcom ogrodów społecznych, a w przygotowaniu są kolejne takie miejsca. Każda edycja „Ogrodów Nowej Huty” wzbogaca dzielnicę o dwa nowe lub uporządkowane tereny zielone.



Pomoc schroniskom dla zwierząt

Dla wielu naszych pracowników ważna jest dbałość o zwierzęta, które niestety, często po ciężkich przeżyciach, znalazły się w schroniskach. Pracownicy naszej firmy od lat organizują zbiórki karmy dla zwierząt i potrzebnych schroniskom rzeczy. W 2016 roku nasza firma przekazała 730 kg blachy schronisku dla bezdomnych zwierząt w Chorzowie. Część z ok. 360 boksów dla zwierząt wymagała nowego zadaszania. Nasza blacha pokryła zadaszania kojców i pomogła zabezpieczyć zwierzęta przed zimnem i deszczem.

Regularnie współpracujemy również ze schroniskami dla bezdomnych zwierząt oraz organizacjami działającymi na ich rzecz w Krakowie, Sosnowcu i Rudzie Śląskiej.





7. Jak raportujemy

Niniejsza publikacja jest już siódmym Raportem zrównoważonego rozwoju ArcelorMittal Poland, obejmującym okres od 1 stycznia 2016 do 31 grudnia 2016. Podobnie jak w zeszłym roku dane przygotowaliśmy zgodnie z międzynarodowymi wytycznymi raportowania GRI G4 na poziomie CORE. Raporty publikujemy w cyklu rocznym. Raport nie został poddany zewnętrznej weryfikacji.

Proces definiowania istotnych aspektów raportowania oparliśmy o badanie ankietowe interesariuszy, kadry menedżerskiej, a także warsztat walidacyjny z udziałem najwyższej kadry zarządzającej. Ponadto po raz pierwszy zdecydowaliśmy się na wzbogacenie procesu o panel interesariuszy według normy AA1000SES. Na spotkanie w Dąbrowie Górniczej zaprosiliśmy naszych zewnętrznych interesariuszy i wysłuchaliśmy ich opinii m.in. na temat ich oczekiwań wobec komunikatów firmy i zakresu naszego raportowania.

W rezultacie następujące aspekty raportowania zostały uznane za najbardziej istotne dla naszej działalności (wszystkie oddziałują zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz organizacji):

- Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy
- Wpływ na gospodarkę (pośredni wpływ ekonomiczny)
- Inwestycje i ich wpływ na środowisko
- Zatrudnienie: skala zatrudnienia i warunki pracy
- Praktyki zakupowe – zasady doboru dostawców
- Emisje do powietrza
- Energia i efektywność energetyczna
- Poziom satysfakcji Klientów i nacisk na jakość produktów
- Środowisko – poziom zgodności z regulacjami

- Regulacje UE a sytuacja i plany ArcelorMittal Poland
- Wspieranie społeczności lokalnych i lokalnych projektów

W porównaniu do poprzedniego raportu nastąpiły następujące zmiany na liście istotnych aspektów raportowania, co przełożyło się na zmianę zakresu publikowanych przez nas danych:

1. Stwierdzono, że kluczowy temat z raportowanego okresu 2015 „Zarządzanie różnorodnością” powinien zostać utrzymany w raporcie, ale nie jest kluczowym aspektem.
2. Kluczowy temat okresu 2015 „Emisja gazów cieplarnianych i dwutlenku węgla” została usunięta z listy kluczowych tematów, ponieważ łączy się on z nowym tematem „Regulacje UE a sytuacja i plany ArcelorMittal Poland”.
3. Poza powyższym dodano jeszcze 3 tematy, tj. „Współpraca z interesariuszami w zakresie ochrony środowiska”, „Wspieranie społeczności lokalnych i lokalnych projektów” i „Nacisk na jakość produktów”.

W proces opracowania raportu zaangażowało się kilkudziesięciu pracowników ArcelorMittal Poland, a także równie liczne grono ważnych dla naszego funkcjonowania przedstawicieli podmiotów zewnętrznych. Bardzo dziękujemy każdemu z osobna za wkład, poświęcony czas i rekomendacje, które pomogły nam przygotować tę publikację.

Wszystkie pytania dotyczące treści raportu i opisywanych przez nas działań prosimy kierować do:

Karoliny Muzy-Adamiec
szefa Biura Odpowiedzialności Biznesu
ArcelorMittal Poland
karolina.muza@arcelormittal.com

Dziękujemy serdecznie:

- Szymon Adamiec
- Marek Bednarek
- Anna Bochenek
- Katarzyna Borowiec
- Michał Borys
- Stanisław Ból
- Zbigniew Cholewa
- Maria Bujakowska
- Maria Buszko
- Rajkumar Daryanani
- Damian Dyrka
- Ewa Fidyk
- Przemysław Franczyk
- Andrzej Gabryś
- Rafał Garncarek
- Anna Golik
- Katarzyna Golińska
- Tadeusz Górczanowski
- Marek Grabarz
- Anna Horyń
- Karina Idziak
- Michał Januszewski
- Maria Jose Sanchez
- Rafał Jurusik
- Violetta Kałużny
- Maja Kamińska
- Katarzyna Karcz-Mączka
- Andrzej Kleczko
- Celina Kowalska
- Krzysztof Kowolik
- Gabriela Kubiś
- Andrzej Kurdyś
- Magdalena Kuśmierz
- Anna Kuwałek
- Sabina Kwoczała
- Łukasz Lachur
- Marta Lenart-Kusak
- Monika Lorek
- Beata Łęgowskiak-Szota
- Marta Marczevska
- Jolanta Marzec
- Sebastian Matura
- Marcin Matysiak
- Gabriel Migdał
- Małgorzata Misiek
- Wojciech Motyka
- Karolina Muza-Adamiec
- Jerzy Nawłoka
- Wojciech Ochojski
- Ewa Oczkowicz
- Adam Olczyk
- Monika Olech
- Mariola Oleszczuk
- Oleg Ostropicki
- Paweł Patyk
- Adam Pejcha
- Andrzej Proszowski
- Jadwiga Radowiecka
- Halina Sara
- Beata Satora
- Magdalena Soboń-Stasiak
- Janusz Starzec
- Marta Szczepańska
- Tomasz Waluga
- Irena Wiench
- Sylwia Winiarek
- Joanna Wojakowska
- Remigiusz Wojtas
- Paweł Wolski
- Agnieszka Woźniak
- Jolanta Zawitkowska
- TCT Region East
- Katarzyna Zysk

Indeks zawartości GRI

WSKAŹNIKI OGÓLNE (General Standard Disclosure) – CORE

| Wskaźnik | Wytyczne GRI G4 | Numer strony w raporcie |
|-------------------------------|--|-------------------------|
| STRATEGIA I ANALIZA | | |
| G4-1 | Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla (np. dyrektora wykonawczego, prezesa zarządu lub innej osoby o równoważnej pozycji) na temat znaczenia zrównoważonego rozwoju dla organizacji i jej strategii | 3-4 |
| PROFIL ORGANIZACYJNY | | |
| G4-3 | Nazwa organizacji | 2 |
| G4-4 | Główne marki, produkty i/lub usługi | 29-32 |
| G4-5 | Lokalizacja siedziby głównej organizacji | 2 |
| G4-6 | Liczba krajów, w których działa organizacja | 7-9 |
| G4-7 | Charakter własności oraz forma prawna organizacji | 10 |
| G4-8 | Rynki obsługiwane przez organizację (uwzględniając podział geograficzny, obsługiwane sektory oraz typy klientów i beneficjentów) | 7,9,32 |
| G4-9 | Skala organizacji | 7,16-17,19,22 |
| G4-10 | Całkowita liczba pracowników według typu zatrudnienia, rodzaju umowy o pracę i regionu, w podziale na płeć | 51 |
| G4-11 | Procent pracowników objętych zbiorowymi układami pracy | 47 |
| G4-12 | Charakterystyka łańcucha dostaw organizacji | 19,22,28 |
| G4-13 | "Znaczące zmiany w raportowanym okresie dotyczące wielkości organizacji, jej struktury, własności lub łańcucha dostaw." | brak znaczących zmian |
| G4-14 | Wyjaśnienie, czy i w jaki sposób organizacja stosuje zasadę przezroczności | 35 |
| G4-15 | Zewnętrzne inicjatywy, deklaracje lub zasady dotyczące kwestii ekonomicznych, środowiskowych lub społecznych, które organizacja podpisała lub do których się stosuje | 13 |
| G4-16 | Członkostwo w stowarzyszeniach (takich jak stowarzyszenia branżowe) i/lub w krajowych//międzynarodowych organizacjach rzeczniczych | 24 |
| Istotne aspekty i ich granice | | |
| G4-17 | Struktura operacyjna organizacji, z wyróżnieniem głównych działów, spółek zależnych, podmiotów powiązanych oraz przedsięwzięć typu joint-venture z wyjaśnieniem, które z nich nie są objęte raportem | 25 |
| G4-18 | Proces definiowania zawartości raportu oraz granic raportowanych istotnych aspektów | 66 |
| G4-19 | Istotne aspekty zidentyfikowane w procesie definiowania zawartości raportu | 66 |
| G4-20 | Granice wyznaczone dla każdego z istotnych aspektów wewnątrz organizacji | 66 |
| G4-21 | Granice wyznaczone dla każdego z istotnych aspektów na zewnątrz organizacji | 66 |

| | | |
|-------------------------------------|---|-------|
| G4-22 | Wyjaśnienia dotyczące efektów jakichkolwiek korekt informacji zawartych w poprzednich raportach z podaniem powodów ich wprowadzenia oraz ich wpływu (np. fuzje, przejęcia, zmiana roku/okresu bazowego, charakteru działalności, metod pomiaru) | 25 |
| G4-23 | Znaczne zmiany w stosunku do poprzedniego raportu dotyczące zakresu, zasięgu lub metod pomiaru zastosowanych w raporcie oraz granic aspektów | 66 |
| ZAANGAŻOWANIE INTERESARIUSZY | | |
| G4-24 | Lista grup interesariuszy zaangażowanych przez organizację | 24 |
| G4-25 | Podstawy identyfikacji i selekcji interesariuszy | 24 |
| G4-26 | Podejście do angażowania interesariuszy włączając częstotliwość angażowania według typu i grupy interesariuszy ze wskazaniem czy angażowanie interesariuszy podjęte było w ramach przygotowania do procesu raportowania | 24 |
| G4-27 | Kluczowe kwestie i zagadnienia poruszane przez interesariuszy oraz odpowiedź ze strony organizacji, również poprzez ich zaraportowanie ze wskazaniem grup interesariuszy, które zgłosiły poszczególne kwestie i problemy | 66 |
| PROFIL RAPORTU | | |
| G4-28 | Okres raportowania | 66 |
| G4-29 | Data publikacji ostatniego raportu | 66 |
| G4-30 | Cykl raportowania. | 66 |
| G4-31 | Osoba kontaktowa w zakresie pytań dotyczących raportu i jego treści | 2,66 |
| G4-32 | "a.Wskazanie opcji raportowania wybranej przez organizację b.Indeks treści GRI. c.Wskazanie odniesienia do weryfikacji zewnętrznej (jeśli taka weryfikacja miała miejsce)." | 66,67 |
| G4-33 | Podejście organizacji oraz bieżące praktyki w zakresie zapewnienia zewnętrznej weryfikacji raportu | 66 |
| NADZÓR | | |
| G4-34 | Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy, ze wskazaniem jednostek, które są odpowiedzialne za podejmowanie decyzji dotyczących wpływów ekonomicznych, środowiskowych i społecznych | 10-12 |
| ETYKA I RZETELNOŚĆ | | |
| G4-56 | Wartości organizacji, jej zasady, standardy i normy zachowania ujęte w postaci kodeksów postępowania oraz kodeksów etyki | 5,50 |

WSKAŹNIKI SZCZEGÓŁOWE (Specific standard disclosure)

| ASPEKT | Wskaźniki | Numer strony w raporcie |
|--|---|-------------------------|
| Kategoria: Ekonomiczna | | |
| Wyniki Ekonomiczne | G4-EC2. Implikacje finansowe i inne ryzyka oraz szanse dla działań organizacji wynikające ze zmian klimatycznych | 35-36 |
| Wpływ na gospodarkę (pośredni wpływ ekonomiczny) | G4-EC8. Znaczący pośredni wpływ ekonomiczny, w tym skala tego wpływu | 21-22 |
| Wpływ na gospodarkę (pośredni wpływ ekonomiczny) | G4-DMA. Podejście do zarządzania aspektem „pośredni wpływ ekonomiczny” | 13,16,20 |
| Praktyki zakupowe – zasady doboru dostawców | G4-EC9. Odsetek wydatków na lokalnych dostawców w głównych lokalizacjach prowadzenia działalności | 17,19 |
| Praktyki zakupowe – zasady doboru dostawców | G4-DMA. Podejście do zarządzania aspektem „praktyki zakupowe” | 28 |
| Kategoria: Środowiskowa | | |
| Surowce | G4-EN2. Procent wykorzystywanych materiałów, które stanowią przetworzone materiały początkowe | 19,42 |
| Energia i efektywność energetyczna | G4-EN3. Zużycie energii wewnątrz organizacji | 41 |
| Energia i efektywność energetyczna | G4-DMA. Podejście do zarządzania aspektem „energia i efektywność energetyczna” | 41 |
| Woda | G4-EN8. Całkowity pobór wody według źródła | 42 |
| Emisje | G4-EN18. Intensywność emisji gazów cieplarnianych | 38 |
| Emisje | G4-EN21. Emisje tlenków azotu, tlenków siarki i innych znaczących emisji do powietrza | 36-37 |
| Emisje | G4-DMA. Podejście do zarządzania aspektem „emisje” | 38-40 |
| Odpady | G4-EN23. Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem | 42 |
| Poziom zgodności z regulacjami | G4-EN29. Kwota istotnych kar oraz całkowita liczba sankcji pozafinansowych z tytułu nieprzebrzegania prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska | 38 |
| Poziom zgodności z regulacjami | G4-DMA. Podejście do zarządzania aspektem „poziom zgodności z regulacjami” | 35 |
| Regulacje UE a sytuacja i plany ArcelorMittal Poland | Wskaźnik własny: Realizowane oraz zakończone w raportowanym okresie inwestycje, których realizacja zmniejsza wpływ firmy na stan środowiska naturalnego | 4 |
| Inwestycje i ich wpływ na środowisko | Wskaźnik własny: Realizowane oraz zakończone w raportowanym okresie inwestycje, których realizacja zmniejsza wpływ firmy na stan środowiska naturalnego | 39-40 |
| Inwestycje i ich wpływ na środowisko | G4-DMA. Podejście do zarządzania aspektem „inwestycje i ich wpływ na środowisko” | 4,39-40 |

| Kategoria: Społeczna. Podkategoria: Praktyki zatrudniania i godnej pracy | | |
|--|--|----------------------|
| Zatrudnienie | G4-DMA. Podejście do zarządzania aspektem „zatrudnienie” | 44-50 |
| Zatrudnienie | G4-LA1. Całkowita liczba i wskaźniki zatrudnienia nowych pracowników oraz rotacji pracowników w podziale na grupy wiekowe, płeć i region | 51 |
| Zatrudnienie | MM4. Liczba strajków i blokad działalności, które przekroczyły czas 1 tygodnia, w podziale na kraje. | brak takich sytuacji |
| Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy | G4-LA6. Rodzaj urazów oraz wskaźnik urazów, chorób zawodowych, dni straconych i nieobecności w pracy oraz wypadków śmiertelnych związanych z pracą, z podziałem na regiony i płeć | 47 |
| Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy | G4-DMA. Podejście do zarządzania aspektem „bezpieczeństwo i zdrowie pracowników” | 44-48 |
| Różnorodność i równość szans | G4-LA.12. Skład ciał zarządzających i kadry pracowniczej w podziale na kategorie według płci, wieku, przynależności do mniejszości oraz innych wskaźników różnorodności | 11-12,51 |
| Szkolenia i edukacja | G4-LA9. Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadająca na pracownika w podziale na płeć oraz na kategorię pracowników | 49 |
| Kategoria: Społeczna. Podkategoria: Społeczeństwo | | |
| Zapobieganie korupcji | G4-SO4. Komunikacja i szkolenia poświęcone politykom i procedurom antykorupcyjnym | 50 |
| Wspieranie społeczności lokalnych i lokalnych projektów | Wskaźnik własny. Kwota przeznaczona na lokalne działania społeczne. | 53 |
| Wspieranie społeczności lokalnych i lokalnych projektów | G4-DMA. Podejście do zarządzania aspektem „wspieranie lokalnych społeczności i projektów” | 53-55 |
| Kategoria: Społeczna. Podkategoria: Odpowiedzialność za produkty | | |
| Poziom satysfakcji klientów | G4-PR.4. Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnie stosowanymi kodeksami dotyczącymi informacji i znakowania produktów i usług w podziale na rodzaj skutków | brak takich sytuacji |
| Poziom satysfakcji klientów | Wskaźnik własny. Innowacyjne produkty odpowiadające na potrzeby klientów i/lub tworzone we współpracy z klientami. | 23,3 |
| Poziom satysfakcji klientów | G4-DMA. Podejście do zarządzania aspektami „poziom satysfakcji klientów” i „nacisk na jakość produktów” | 29 |



ArcelorMittal